



Datenschutzerklärung

für Verteilschlüssel-Erhebungen im öffentlichen Verkehr

Ausgabe 01.10.2024

Inhaltsverzeichnis

1	Geltungsbereich	3
2	Kontakt der verantwortlichen Gesellschaft	3
3	Zweck und gesetzliche Grundlage der Verteilschlüssel-Erhebungen	3
4	Woher stammen die Daten?	3
5	Welche Daten werden gespeichert?	4
5.1	Kunden- und Reisedaten	4
5.2	Protokolldaten	4
6	Wo werden die Daten gespeichert?	4
7	Wie lange werden Ihre Daten aufbewahrt?	4
8	Werden Ihre Personendaten an Dritte weitergegeben?	5
9	Was sind Cookies und wann werden sie eingesetzt?	5
10	Auskunftsrecht	5
11	Datensicherheit	5



1 Geltungsbereich

Die vorliegende Datenschutzerklärung gilt für die Bearbeitung personenbezogener Daten im Rahmen von Verteilschlüssel-Erhebungen im öffentlichen Verkehr der Schweiz, die durch die Geschäftsstelle der Alliance SwissPass durchgeführt werden. Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie darüber, welche Daten wir von Ihnen bearbeiten und wofür wir diese Daten benötigen. Die vorliegende Datenschutzerklärung gilt für die Bearbeitung personenbezogener Daten im Geltungsbereich des Schweizerischen Datenschutzgesetzes (DSG) wie auch der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) der Europäischen Union.

2 Kontakt der verantwortlichen Gesellschaft

Die verantwortliche Gesellschaft für die Bearbeitung der Personendaten im Zusammenhang mit den Verteilschlüssel-Erhebungen ist die Geschäftsstelle der Alliance SwissPass, Länggassstrasse 7, 3012 Bern. Für Fragen betreffend Datenschutz steht Ihnen folgende Kontaktmöglichkeit zur Verfügung:

Alliance SwissPass
Datenschutz
Länggassstrasse 7
3012 Bern
datenschutz@allianceswisspass.ch

3 Zweck und gesetzliche Grundlage der Verteilschlüssel-Erhebungen

Mit einem Pauschalfahrausweis können Sie das Streckennetz des öffentlichen Verkehrs nutzen. Im Rahmen unserer Verteilschlüssel-Erhebungen möchten wir erfahren, welche Reisen Sie während eines bestimmten Zeitraums unternommen haben. Die Angaben werden benötigt, um die Einnahmen korrekt auf die Transportunternehmen zu verteilen. Mit Ihrer Teilnahme helfen Sie mit, diesen gesetzlich verketteten Auftrag zu erfüllen. Unter keinen Umständen werden Ihre Daten zu Werbezwecken verwendet oder an Dritte verkauft.

Die Geschäftsstelle der Alliance SwissPass, geführt durch ch-integral, nimmt den gemäss Schweizer Personenbeförderungsgesetz bestehenden gesetzlichen Auftrag wahr, Reisedaten für die korrekte Einnahmenverteilung zu erheben. Die Geschäftsstelle fungiert dabei als Mandatsnehmerin für die Einnahmenverteilung im Nationalen Direkten Verkehr im Auftrag der Transportunternehmen oder als Auftragsnehmerin für die Einnahmenverteilung einzelner Verbände oder Transportunternehmen. Diese Aufgabe ist verankert im Ue500 Übereinkommen über die Zusammenarbeit zwischen dem Nationalen Direkten Verkehr und den öV-Verbänden.

4 Woher stammen die Daten?

Die Daten aus dem Kauf von Fahrausweisen des Nationalen Direkten Verkehrs werden in einer zentralen Datenbank gespeichert, die von der SBB im Mandat betreut wird. Der Umfang des Zugriffs auf die gemeinsame Datenbank durch die einzelnen Transportunternehmen und Verbände wird durch eine gemeinsame Vereinbarung geregelt und beschränkt. Die mit der zentralen Speicherung erfolgende Weitergabe und die Bearbeitung ist grundsätzlich auf die Vertragsabwicklung, die Fahrausweiskontrolle, den Service Après Vente sowie die Einnahmeverteilung beschränkt. Zudem werden situativ Daten direkt von Transportunternehmen oder deren Vertriebspartnern zur Verfügung gestellt. Diese Weitergabe der Daten an beauftragte Dienstleister ist in den Datenschutzerklärungen der Transportunternehmen ausgewiesen.

Die für die Einnahmenverteilung und Erstellung von Verteilschlüsseln erforderlichen personenbezogenen Daten stammen aus der obengenannten Datenbank beziehungsweise aus den Verkaufssystemen der erhobenen Fahrausweise.

5 Welche Daten werden gespeichert?

5.1 Kunden- und Reisedaten

Um die Zielgruppen einzuladen, werden deren Kontakt- und Fahrausweisdaten benötigt. Dieser Datenumfang variiert je nach Erhebungsdesign und Kontaktmedium (digital, postalisch, telefonisch):

- Vorname Name Kunde/-in bzw. Reisende, Geschlecht, Geburtsdatum, Kundennummer, Kommunikationssprache
- Wohnadresse
- E-Mail, Telefon-Nummer
- Fahrausweis, Klasse, Verkaufskanal, Kaufdatum, Gültigkeit

Die Kontaktdaten werden zudem im Rahmen des Wettbewerbs benötigt für die Zustellung der Gewinne.

Im Rahmen der Erhebung der Reisen werden folgende Daten ermittelt:

- Reisedatum
- Startort, Zielort, Umsteigeorte
- benutzte Transportmittel (Bahn, Tram, Metro, Bus, Postauto, Bergbahn, Andere)
- Einladungsdatum, Teilnahmestatus, Wettbewerbsteilnahme

Die erfassten Reiseangaben werden ohne Namen ausgewertet. Die Daten werden zu allgemeinen, unpersönlichen Aussagen zum Konsum des Fahrausweises zusammengefasst. Hierfür werden auch die Fahrausweisdaten verwendet.

Die Daten aus unseren Online-Diensten werden verschlüsselt übermittelt.

5.2 Protokolldaten

Bei der Nutzung der Online-Dienste speichern die Server unseres Hosting Providers temporär jeden Zugriff in einer Protokolldatei. Folgende technische Daten werden dabei erhoben:

- IP-Adresse des anfragenden Gerätes
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Name und URL der abgerufenen Datei
- Geo-Location
- durchgeführte Suchabfragen
- das benutzte Betriebssystem
- von Ihnen verwendeter Browser
- Gerätetyp im Falle von Zugriffen durch Mobiltelefone
- verwendetes Übertragungsprotokoll

6 Wo werden die Daten gespeichert?

Die Speicherung Ihrer Daten erfolgt grundsätzlich in Datenbanken von beauftragten Dienstleistern in der Schweiz und der Europäischen Union.

7 Wie lange werden Ihre Daten aufbewahrt?

Die erhobenen Daten werden bis spätestens 1 Jahr nach Inkraftsetzung der neuen, definitiven Verteilschlüssel einer Erhebung komplett anonymisiert.

8 Werden Ihre Personendaten an Dritte weitergegeben?

Ihrer personenbezogenen Daten werden nur an ausgewählte, beauftragte Dienstleister weitergegeben – und zwar nur in dem Umfang, der für die Bereitstellung des Dienstes erforderlich ist.

Dazu gehören:

- IT-Dienstleister und Hosting-Provider
- Versanddienstleister

9 Was sind Cookies und wann werden sie eingesetzt?

Cookies sind kleine Dateien, die auf Ihrem Computer oder mobilen Endgerät gespeichert werden, wenn Sie eine unsere Online-Dienste nutzen. Cookies speichern bestimmte Einstellungen über Ihren Browser und Daten über den Austausch mit der Internetseite über Ihren Browser. Bei der Aktivierung eines Cookies kann diesem eine Identifikationsnummer zugewiesen werden, über die Ihr Browser identifiziert wird und die im Cookie enthaltenen Angaben genützt werden können. Die meisten Webbrowser akzeptieren Cookies automatisch.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass vor dem Speichern eines Cookies eine Warnung am Bildschirm erscheint oder dass keine Cookies auf Ihrem Computer gespeichert werden. Die Konfiguration von Cookies können Sie in den Einstellungen Ihres Browsers vornehmen. Die Deaktivierung von Cookies kann dazu führen, dass Sie nicht alle Funktionen unserer Online-Dienste nutzen können.

Wir verwenden Cookies für den automatisierten, direkten Login zu den Online-Diensten. Bei den beschriebenen Datenbearbeitungen bildet unser berechtigtes Interesse die Rechtsgrundlage.

10 Auskunftsrecht

In Bezug auf Ihre gespeicherten, erhobenen Daten können Sie jederzeit Auskunft verlangen. Bitte nutzen Sie hierfür unsere Kontaktangaben (datenschutz@allianceswisspass.ch). Darüber hinaus steht Ihnen das Recht zu, sich jederzeit bei einer Datenschutzbehörde zu beschweren.

11 Datensicherheit

Wir bedienen uns geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmassnahmen, um Ihre bei uns gespeicherten persönlichen Daten gegen Manipulation, teilweisen oder vollständigen Verlust und gegen unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmassnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

Auch den unternehmensinternen Datenschutz nehmen wir sehr ernst. Unsere Mitarbeitenden und die von uns beauftragten externen Dienstleister haben sich zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verpflichtet.

Wir ergreifen angemessene Vorsichtsmassnahmen, um Ihre Daten zu schützen. Jedoch birgt die Übermittlung von Informationen über das Internet und andere elektronische Mittel stets gewisse Sicherheitsrisiken, und wir können für die Sicherheit von Informationen, die auf diese Weise übermittelt werden, keine Garantie übernehmen.