

Les CFF vous remercient avec des Rail Bons d'une valeur totale de 50 francs.

((Anrede)),

Merci de voyager avec votre AG de 2^e classe. Cette année, nous avons dû relever de nombreux défis avec les multiples chantiers, la mise en circulation de plus de 1900 trains spéciaux lors des nombreuses grandes manifestations et les trains à deux étages de Bombardier destinés au trafic grandes lignes qui ne sont pas encore complètement opérationnels. Nous avons notamment dû mobiliser davantage de mécaniciens de locomotive et d'assistants clientèle pour offrir à nos passagers le service souhaité. Cela n'a malheureusement pas toujours été possible. Nous sommes conscients que vous avez été directement ((affecté/affectée)) par la mise en service de véhicules de remplacement ou la suppression de trains. Nous mettons tout en œuvre pour vous offrir de nouveau des prestations de qualité.

Nous souhaitons vous remercier pour votre fidélité et votre patience avec des **Rail Bons d'une valeur totale de 50 francs**. Vous pouvez les utiliser pour payer une partie de votre prochain AG.

Nous nous réjouissons de pouvoir vous compter parmi nos clients et vous souhaitons bon voyage.

Avec nos meilleures salutations,



Toni Häne
Membre de la Direction du groupe CFF
Responsable Voyageurs



Cornelia Mellenberger
Membre de la Direction CFF Voyageurs
Responsable Grandes lignes

CFF SA
Contact Center CFF
Case postale 176, 3900 Brigue, Téléphone +41 (0)848 44 66 88 (CHF 0.08/min)
cff.ch/contact



RAIL BON

D'UNE VALEUR DE CHF

20.-

RAIL BON

D'UNE VALEUR DE CHF

10.-

RAIL BON

D'UNE VALEUR DE CHF

20.-



Les CFF
VOUS
remercient.

AVEC DES RAIL BONS
D'UNE VALEUR TOTALE
DE CHF

50.-



((Land))
((Postleitzahl)) ((Ort))
((Strasse)) ((Hausnummer))
((c/o Adresse))
((Vorname)) ((Nachname))
((Anrede)) ((Titel))

Contact Center CFF ((CKM))

À faire valoir dans tous les points de vente avec personnel des transports publics. **Valable jusqu'au 30.11.2020.** Le Rail Bon est personnel et non transmissible. Pas de retour de monnaie si le prix du produit acheté est inférieur à la valeur du bon. Pas de versement en espèces. Pas de remboursement ultérieur ni d'échange. Les bons obtenus dans le cadre de cette campagne peuvent être cumulés.

0219 0000 3019

((Vorname)) ((Nachname)), ((Ort))
((CKM))



À faire valoir dans tous les points de vente avec personnel des transports publics. **Valable jusqu'au 30.11.2020.** Le Rail Bon est personnel et non transmissible. Pas de retour de monnaie si le prix du produit acheté est inférieur à la valeur du bon. Pas de versement en espèces. Pas de remboursement ultérieur ni d'échange. Les bons obtenus dans le cadre de cette campagne peuvent être cumulés.

0219 0000 3019

((Vorname)) ((Nachname)), ((Ort))
((CKM))



À faire valoir dans tous les points de vente avec personnel des transports publics. **Valable jusqu'au 30.11.2020.** Le Rail Bon est personnel et non transmissible. Pas de retour de monnaie si le prix du produit acheté est inférieur à la valeur du bon. Pas de versement en espèces. Pas de remboursement ultérieur ni d'échange. Les bons obtenus dans le cadre de cette campagne peuvent être cumulés.

0219 0000 3019

((Vorname)) ((Nachname)), ((Ort))
((CKM))



Les CFF vous remercient avec des Rail Bons d'une valeur totale de 100 francs.

((Anrede)),

Merci de voyager avec votre AG de 1^{re} classe. Cette année, nous avons dû relever de nombreux défis avec les multiples chantiers, la mise en circulation de plus de 1900 trains spéciaux lors des nombreuses grandes manifestations et les trains à deux étages de Bombardier destinés au trafic grandes lignes qui ne sont pas encore complètement opérationnels. Nous avons notamment dû mobiliser davantage de mécaniciens de locomotive et d'assistants clientèle pour offrir à nos passagers le service souhaité. Cela n'a malheureusement pas toujours été possible. Nous sommes conscients que vous avez été directement ((affecté/affectée)) par la mise en service de véhicules de remplacement ou la suppression de trains. Nous mettons tout en œuvre pour vous offrir de nouveau des prestations de qualité.

Nous souhaitons vous remercier pour votre fidélité et votre patience avec des **Rail Bons d'une valeur totale de 100 francs**. Vous pouvez les utiliser pour payer une partie de votre prochain AG.

Nous nous réjouissons de pouvoir vous compter parmi nos clients et vous souhaitons bon voyage.

Avec nos meilleures salutations,



Toni Häne
Membre de la Direction du groupe CFF
Responsable Voyageurs



Cornelia Mellenberger
Membre de la Direction CFF Voyageurs
Responsable Grandes lignes

CFF SA
Contact Center CFF
Case postale 176, 3900 Brigue, Téléphone +41 (0)848 44 66 88 (CHF 0.08/min)
cff.ch/contact



RAIL BON

D'UNE VALEUR DE CHF

50.-

RAIL BON

D'UNE VALEUR DE CHF

20.-

RAIL BON

D'UNE VALEUR DE CHF

20.-

RAIL BON

D'UNE VALEUR DE CHF

10.-



Les CFF
VOUS
remercient.

AVEC DES RAIL BONS
D'UNE VALEUR TOTALE
DE CHF

100.-



((Land))
 ((Postleitzahl)) ((Ort))
 ((Strasse)) ((Hausnummer))
 ((c/o Adresse))
 ((Vorname)) ((Nachname))
 ((Anrede)) ((Titel))
 Contact Center CFF
 ((CKM))

À faire valoir dans tous les points de vente avec personnel des transports publics. **Valable jusqu'au 30.11.2020.** Le Rail Bon est personnel et non transmissible. Pas de retour de monnaie si le prix du produit acheté est inférieur à la valeur du bon. Pas de versement en espèces. Pas de remboursement ultérieur ni d'échange. Les bons obtenus dans le cadre de cette campagne peuvent être cumulés.

0219 0000 3001

((Vorname)) ((Nachname)), ((Ort))
((CKM))



À faire valoir dans tous les points de vente avec personnel des transports publics. **Valable jusqu'au 30.11.2020.** Le Rail Bon est personnel et non transmissible. Pas de retour de monnaie si le prix du produit acheté est inférieur à la valeur du bon. Pas de versement en espèces. Pas de remboursement ultérieur ni d'échange. Les bons obtenus dans le cadre de cette campagne peuvent être cumulés.

0219 0000 3001

((Vorname)) ((Nachname)), ((Ort))
((CKM))



À faire valoir dans tous les points de vente avec personnel des transports publics. **Valable jusqu'au 30.11.2020.** Le Rail Bon est personnel et non transmissible. Pas de retour de monnaie si le prix du produit acheté est inférieur à la valeur du bon. Pas de versement en espèces. Pas de remboursement ultérieur ni d'échange. Les bons obtenus dans le cadre de cette campagne peuvent être cumulés.

0219 0000 3001

((Vorname)) ((Nachname)), ((Ort))
((CKM))



À faire valoir dans tous les points de vente avec personnel des transports publics. **Valable jusqu'au 30.11.2020.** Le Rail Bon est personnel et non transmissible. Pas de retour de monnaie si le prix du produit acheté est inférieur à la valeur du bon. Pas de versement en espèces. Pas de remboursement ultérieur ni d'échange. Les bons obtenus dans le cadre de cette campagne peuvent être cumulés.

0219 0000 3001

((Vorname)) ((Nachname)), ((Ort))
((CKM))

