

Vue d'ensemble des mesures tarifaires et d'assortiment prises par l'Alliance SwissPass

| Mesure tarifaire ou d'assortiment | Contenu | Date d'introduction |
|---|--|---------------------|
| Pas d'augmentation générale des prix | <ul style="list-style-type: none"> – Malgré un important manque à gagner lors de l'année en cours, la branche des transports publics renonce à une augmentation générale des prix. – Conformément à l'ordonnance de l'Office fédéral des transports, les coûts économisés dans le trafic régional voyageurs grâce à la baisse du prix des sillons sont reportés sur les commanditaires. | 13.12.2020 |
| Introduction de la carte AG mensuelle Augmentation de la durée minimale du contrat | <ul style="list-style-type: none"> – Offre simple et flexible avec le confort de l'AG et sans obstacles d'accès – Pas de lien avec le demi-tarif, disponible sur une base mensuelle – Remplace la «carte mensuelle pour le demi-tarif» – Augmentation parallèle de 4 à 6 mois de la durée minimale du contrat pour tous les AG annuels – Prix (2^e cl.): 420 francs / 290 francs (jusqu'à 25 ans) | 13.12.2020 |
| Introduction de l'«AG pour les jeunes de 25 ans» | <ul style="list-style-type: none"> – Tous les clients dans leur 26^e année obtiennent un rabais de 500 francs lors du passage de l'AG Junior à l'AG adulte. – Prix (2^e cl.): 3360 francs | 13.12.2020 |
| Suppression de l'«AG pour étudiants 25-30 ans» | <ul style="list-style-type: none"> – Suppression d'un cas particulier qui entraînait une inégalité de traitement au sein de la catégorie d'âge des 25-30 ans – Tous les titulaires d'un «AG pour étudiants 25-30 ans» reçoivent un rabais unique de 500 francs lorsqu'ils passent à l'AG adulte. | 13.12.2020 |
| Transport gratuit jusqu'au 6 ^e anniversaire | <ul style="list-style-type: none"> – Les enfants jusqu'à 5,99 ans voyageront toujours gratuitement, même sans être accompagnés. | 12.12.2021 |
| Simplification de la carte journalière enfant | <ul style="list-style-type: none"> – Les enfants de 6 à 15,99 ans pourront également utiliser la carte journalière enfant sans être accompagnés. – La carte journalière enfant coûte 19 francs en 2^e classe. Les enfants peuvent ainsi voyager jusqu'à leur 16^e anniversaire pour 19 francs par jour au maximum. | 13.12.2020 |
| seven25 «extension du week-end» | <ul style="list-style-type: none"> – L'abonnement seven25 est valable les samedis, dimanches et jours fériés généraux jusqu'à 7 heures du matin. | 13.12.2020 |

| Mesure tarifaire ou d'assortiment | Contenu | Date d'introduction |
|--|--|---------------------|
| Introduction du surclassement dégriffé | <ul style="list-style-type: none"> – Les détenteurs d'un titre de transport de 2^e classe peuvent passer en 1^{re} classe pour un prix modique dans la mesure des disponibilités. – Offre liée au parcours – Vente sur les webshops et les applications pour smartphone (comme pour les billets dégriffés) | 13.12.2020 |
| Introduction d'une offre dégriffée pour les petits groupes | <ul style="list-style-type: none"> – Des billets dégriffés liés au parcours sont introduits pour les groupes composés de trois à neuf personnes. – Vente sur les webshops et les applications pour smartphone (comme pour les billets dégriffés) | Printemps 2021 |
| Baisses de prix dans l'assortiment pour chiens | <ul style="list-style-type: none"> – Un abonnement annuel pour chien ne coûte plus que 350 francs au lieu de 805. – Remplacement de l'AG chien par le passeport chien. L'abonnement est désormais valable pour un chien et un détenteur défini. – Émission sur SwissPass – Réduction de 10 francs du prix de la carte journalière pour chien | 13.12.2020 |
| Introduction des droits des passagers | <ul style="list-style-type: none"> – Les usagers des transports publics suisses auront à l'avenir droit à un dédommagement en cas de retards dépassant une heure à destination – 25 % du prix du titre de transport pour un retard supérieur à 60 minutes et 50 % pour un retard dépassant 2 heures – Pas de versement de montants inférieurs à 5 francs – Les abonnés sont indemnisés sur la base de la valeur journalière de l'abonnement. | 01.01.2021 |
| Dépôt en ligne de l'abonnement général | <ul style="list-style-type: none"> – Les abonnements généraux peuvent être déposés simplement, confortablement et gratuitement en ligne. | 01.06.2019 |