



Déclaration de protection des données

pour les enquêtes des clés de répartition du Service direct national

Édition du 24.02.2021

Sommaire

1	Champ d'application _____	3
2	Contact de la société responsable _____	3
3	But et base légale des enquêtes des clés de répartition _____	3
4	D'où proviennent les données? _____	3
5	Quelles données sont enregistrées? _____	4
5.1	Données clients et données de voyage _____	4
5.2	Données de procès-verbal _____	4
6	Où les données sont-elles enregistrées? _____	4
7	Combien de temps les données sont-elles conservées? _____	4
8	Les données personnelles sont-elles transmises à des tiers? _____	5
9	Google Analytics _____	5
10	Que sont les cookies et quand sont-ils utilisés? _____	5
11	Droit d'accès _____	6
12	Sécurité des données _____	6



1 Champ d'application

La présente déclaration de protection des données est valable pour le traitement de données personnelles dans le cadre d'enquêtes en vue d'établir les clés de répartition du Service direct national (SDN). Elle vise à vous indiquer quelles données nous traitons et pourquoi nous en avons besoin. La présente déclaration de protection des données s'applique au traitement de données personnelles dans le champ d'application de la loi suisse sur la protection des données (LPD) et du règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'Union européenne.

2 Contact de la société responsable

La société responsable du traitement des données personnelles en lien avec les enquêtes des clés de répartition du SDN est l'organe de gestion de l'Alliance SwissPass, Länggassstrasse 7, 3012 Berne. Vous disposez des possibilités de contact suivantes pour les questions liées à la protection des données:

Alliance SwissPass
Protection des données
Länggassstrasse 7
3012 Berne
datenschutz@allianceswisspass.ch

3 But et base légale des enquêtes des clés de répartition

Votre titre de transport forfaitaire du Service direct national vous permet de circuler sur le réseau des transports publics suisses. Dans le cadre de la présente enquête, nous souhaitons savoir quels voyages vous avez effectués au cours d'une période définie. Ces indications nous permettent de répartir correctement les recettes entre les entreprises de transport. Par votre participation, vous contribuez à nous permettre de remplir ce mandat ancré dans la loi. Vos données ne sont en aucun cas utilisées à des fins publicitaires ni vendues à des tiers.

L'organe de gestion de l'Alliance SwissPass, dirigé par ch-integral, assume le mandat légal donné par la loi suisse sur le transport de voyageurs de relever les données de voyage nécessaires à la répartition correcte des recettes. L'organe de gestion travaille dans ce cadre en tant que mandataire des entreprises de transport pour la répartition des recettes du Service direct national. Cette tâche est définie dans la C500, la Convention de collaboration entre le Service direct national et les communautés de transports publics.

4 D'où proviennent les données?

Les données issues de l'achat de titres de transport du Service direct national sont enregistrées dans une base de données centrale gérée par les CFF sur la base d'un mandat. L'étendue de l'accès des différentes entreprises de transport et communautés à cette base de données centrale est définie et limitée par une convention commune. La transmission et le traitement effectués dans le cadre de l'enregistrement central sont en principe limités à l'exécution du contrat, au contrôle des titres de transport, au service après-vente et à la répartition des recettes. Cette transmission des données à des prestataires mandatés est mentionnée dans les déclarations de protection des données des entreprises de transport.

Les données personnelles nécessaires à la répartition des recettes et à l'établissement de clés de répartition proviennent de la base de données précitée et des systèmes de vente des titres de transport concernés.

5 Quelles données sont enregistrées?

5.1 Données clients et données de voyage

Les données de contact et de titre de transport des clients sont nécessaires afin d'inviter les groupes-cibles à l'enquête. L'étendue de ces données varie en fonction de la conception de l'enquête et du canal de contact (numérique, postal ou téléphonique):

- prénom et nom du client ou du voyageur, sexe, date de naissance, numéro de client, langue de correspondance
- adresse postale
- adresse e-mail et numéro de téléphone
- titre de transport, classe, canal de vente, date d'achat, période de validité

Les données de contact sont en outre nécessaires dans le cadre du concours afin de remettre les prix.

Les données suivantes sont collectées lors de la saisie des voyages:

- date des voyages
- lieu de départ, lieu de destination et lieux de correspondance
- moyens de transport utilisés (train, tram, métro, bus, car postal, remontée mécanique, autre)
- date d'invitation, statut de participation, participation au concours

Les données de voyage saisies sont évaluées de façon anonyme. Elles sont agrégées pour tirer des conclusions générales et anonymes concernant la consommation du titre de transport. Les données de titre de transport sont également utilisées à cette fin.

Les données de nos services en ligne sont transmises de façon chiffrée.

5.2 Données de procès-verbal

Lors de l'utilisation des services en ligne, les serveurs de notre hébergeur enregistrent temporairement chaque accès dans un fichier de procès-verbal. Les données techniques suivantes sont collectées à cette fin:

- adresse IP de l'ordinateur auteur de la requête
- date et heure de l'accès
- nom et URL du fichier consulté
- géolocalisation
- recherches effectuées
- système d'exploitation utilisé
- navigateur utilisé
- type d'appareil en cas d'accès au moyen d'un téléphone mobile
- protocole de transmission utilisé

La collecte et le traitement de ces données servent au soutien à l'utilisateur, à la sécurité et à la stabilité du système, à l'analyse des erreurs et des performances et à l'optimisation de nos services en ligne.

6 Où les données sont-elles enregistrées?

L'enregistrement de vos données s'effectue en principe dans des bases de données de prestataires mandatés en Suisse et dans l'Union européenne.

7 Combien de temps les données sont-elles conservées?

Les données clients et les données de voyage sont détruites ou supprimées au plus tard un an après l'entrée en vigueur de la nouvelle clé de répartition définitive d'une enquête.

8 Les données personnelles sont-elles transmises à des tiers?

Vos données personnelles sont exclusivement transmises à des prestataires sélectionnés et mandatés, et ceci uniquement dans la mesure nécessaire à la mise à disposition du service.

Font partie de ces prestataires:

- prestataire IT et hébergeur
- prestataire d’envoi de courriers
- prestataires chargés de répartir les recettes de transport entre les entreprises de transport concernées, en particulier dans le cadre de l’établissement de clés de répartition au sens de la loi fédérale sur le transport de voyageurs du 20 mars 2009 (loi sur le transport de voyageurs, LTV)

9 Google Analytics

Pour le journal de voyage en ligne, nous recourons à Google Analytics, un service d’analyse web de Google Inc., 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043-1351, États-Unis. En ce qui concerne les utilisateurs de l’Espace économique européen (EEE) et de la Suisse, c’est Google Ireland Limited, en Irlande, qui est responsable.

Les informations sont employées pour concevoir une saisie des voyages en ligne répondant aux besoins et pour l’optimiser sans cesse. L’utilisation du journal fait l’objet d’évaluations et de rapports dressés sur les activités effectuées. Notre intérêt légitime forme la base légale des traitements de données décrits ci-après.

Google Analytics utilise des méthodes qui permettent une analyse de l’utilisation de pages Internet, telles que des cookies (voir chapitre «Que sont les cookies et quand sont-ils utilisés?»). Les informations sur votre utilisation de la saisie des voyages en ligne acquises par un cookie sont transmises aux serveurs de Google et stockées sur ceux-ci. Avant l’analyse par Google, votre adresse Internet Protocol (IP) est toujours anonymisée. Il en résulte que votre adresse IP complète n’est pas transmise à Google aux États-Unis. L’adresse IP anonymisée transmise par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics n’est pas recoupée avec d’autres données de Google. Dans ce cas, nous veillons par le biais de garanties contractuelles à ce que Google observe un niveau suffisant de confidentialité.

Google peut, le cas échéant, transmettre ces informations à des tiers si cela est prescrit légalement ou si des tiers sont mandatés pour traiter les données. Cependant, l’adresse IP n’est en aucun cas reliée à d’autres données concernant l’utilisateur.

Les utilisateurs ont la possibilité d’employer le «module complémentaire de navigateur pour la désactivation de Google Analytics» afin d’empêcher le traitement de ces données par Google. Vous trouverez davantage de renseignements sur ce sujet dans les «règles de confidentialité de Google».

10 Que sont les cookies et quand sont-ils utilisés?

Les cookies sont de petits fichiers enregistrés sur votre ordinateur ou votre terminal mobile lorsque vous utilisez nos services en ligne. Ils enregistrent certains réglages de votre navigateur et des données d’échange entre le site Internet et votre navigateur. Lors de l’activation d’un cookie, un numéro lui est attribué, permettant ainsi d’identifier votre navigateur et d’utiliser les indications contenues dans le cookie. La plupart des navigateurs Internet acceptent les cookies automatiquement.



Vous pouvez toutefois configurer votre navigateur de manière à ce qu'un avertissement vous informe lorsqu'un cookie est déposé ou de sorte qu'aucun cookie ne soit enregistré sur votre ordinateur. Ces configurations se font dans les paramètres de votre navigateur. La désactivation des cookies peut conduire à ce que vous ne puissiez pas utiliser toutes les fonctions de nos services en ligne.

Nous recourons aux cookies pour le *login* direct et automatique aux services en ligne. Notre intérêt légitime constitue la base légale des traitements de données décrits.

11 Droit d'accès

Vous pouvez exiger en tout temps des renseignements en lien avec les données collectées et enregistrées qui vous concernent. Veuillez utiliser à cette fin nos informations de contact (datenschutz@allianceswisspass.ch). Vous avez en outre le droit de vous adresser en tout temps à une autorité de protection des données.

12 Sécurité des données

Nous prenons les mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données personnelles enregistrées chez nous contre la manipulation, la perte partielle ou complète et contre l'accès non autorisé de tiers. Nos mesures de sécurité sont améliorées continuellement en fonction de l'évolution des technologies.

Nous prenons aussi très au sérieux la protection des données à l'intérieur de l'entreprise. Nos collaborateurs ainsi que les prestataires externes ayant reçu des mandats de notre part sont tenus au secret professionnel et doivent respecter les dispositions légales concernant la protection des données.

Nous prenons des mesures de précaution adéquates pour protéger vos données. Cependant, la transmission d'informations par Internet et d'autres moyens électroniques comporte certains risques de sécurité. Nous ne pouvons donner aucune garantie quant à la sécurité d'informations transmises de cette manière.