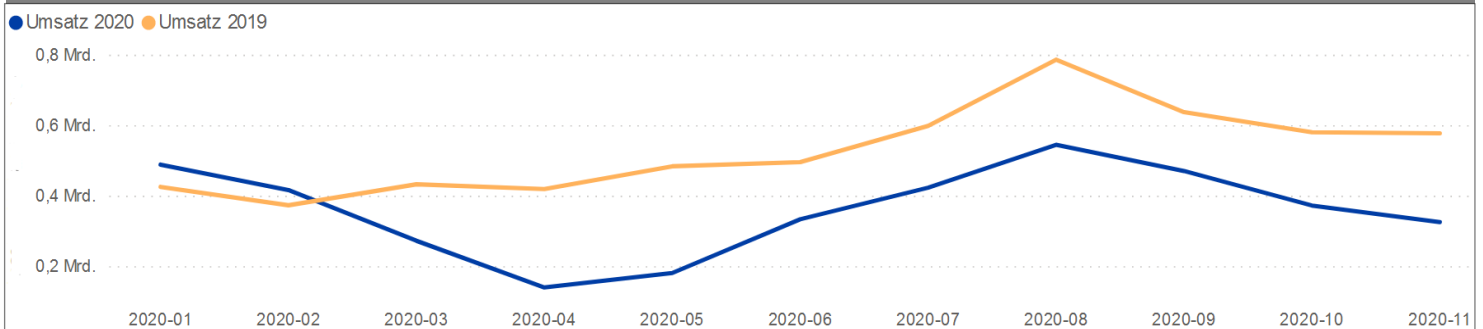


## Pandémie de Covid-19: diminution moins sévère des recettes pendant la deuxième vague

Comme attendu, la deuxième vague de Covid-19 a à nouveau entraîné une chute des recettes des transports publics, mais dans une moindre mesure que lors de la première vague au printemps. Dans l'ensemble, les transports publics restent nettement moins utilisés qu'avant la pandémie. Un rétablissement des chiffres de fréquentation est espéré pour 2023 seulement. Les pertes cumulées des années 2020 et 2021 pour l'ensemble de la branche des transports publics sont actuellement estimées à 2,8 milliards de francs. En collaboration avec l'organe de gestion de l'Alliance SwissPass, le mandataire CFF fournit un [outil de prévision Covid-19](#) qui permet de visualiser les recettes attendues des titres de transport forfaitaires. Un outil de prévision élargi est en cours de développement.

## Évolution du chiffre d'affaires (source: Alliance SwissPass)



## Contrôle et réservations avec NOVA

Le système de contrôle actuel, «KoServ», existe depuis 2013. L'application a continuellement été dotée de nouvelles fonctions au fil des ans. Chaque jour, ce sont quelque 300 000 titres de transport qui sont contrôlés. Ce contrôle se fait en un clin d'œil, mais KoServ n'est plus à la pointe sur le plan technique. Dans le même temps, le SwissPass et l'introduction dans toute la Suisse de la plateforme de distribution NOVA ouvrent de nouvelles perspectives. C'est pourquoi la commission Distribution (KoV) a élaboré lors d'un atelier les exigences centrales et les orientations en vue d'un «contrôle NOVA». Ce système de contrôle rattaché à NOVA doit remplacer KoServ à moyen terme.

La réservation de sièges et de places pour vélos devra également s'effectuer au moyen de la plateforme NOVA à l'avenir: le futur système «réservation NOVA» devra permettre d'obtenir un billet et une réservation en un seul processus. La KoV a décidé en novembre de mettre en œuvre ce projet.

## Groupe de travail pour les billets dégriffés dans les communautés

Les billets dégriffés sont très appréciés dans le Service direct national. Les clients souhaitent bénéficier d'une telle offre également dans les communautés.

C'est pourquoi la commission Marché a approuvé la création du groupe de travail temporaire «Solution harmonisée pour l'introduction de billets dégriffés dans les communautés».

Le groupe de travail doit coordonner la mise en œuvre d'offres dégriffées dans les différentes communautés et évaluer des directives minimales d'harmonisation. La solution doit s'appuyer sur les concepts existants.

## Le nouveau groupe de travail «Trafic sur demande» de la KKV recherche des membres

Le sujet du trafic sur demande sera désormais traité par un nouveau groupe de travail de la commission Information à la clientèle Trafic (KKV). Plusieurs formes d'offres sur demande existent déjà dans différentes régions, mais les systèmes existants ne permettent pas de les représenter de façon optimale dans l'information à la clientèle.

Voulez-vous participer aux travaux du nouveau groupe de travail? Annoncez-vous à [kundeninformation@allianceswisspass.ch](mailto:kundeninformation@allianceswisspass.ch).

# Décembre 2020

## Actualités des organes

### Le NPK élabore un processus à l'échelle de la branche pour l'extrapolation 2020

Les entreprises de TP ont nettement réduit leur offre pendant le confinement de ce printemps. Le comptage des passagers a également été suspendu lors de cette période. Il se pose donc la question du traitement de ces chiffres manquants et de l'adaptation de l'horaire dans l'extrapolation 2020 utilisée pour la répartition des recettes. L'Office fédéral des transports attend une solution de branche. Le groupe national de validation des indicateurs de consommation (NPK) élabore actuellement une proposition de solution. Il présentera une recommandation consolidée en janvier 2021.

### La KIT élit un nouveau président

Alain Borruat a été élu à la présidence de la commission Systèmes IT (KIT). Le nouveau président est architecte d'entreprise et responsable de projet au sein des Transports publics genevois. Il prendra ses fonctions le 1<sup>er</sup> janvier 2021.



### Modèle d'indemnisation du SDN: calcul approuvé

Aucune commission n'est plus versée pour les ventes de titres de transport dans le nouveau modèle d'indemnisation du Service direct national. Ce sont désormais les charges de conseil des points de vente desservis qui sont indemnisées. Les dépenses et les recettes du nouveau modèle d'indemnisation doivent être prises en compte dans les offres 2022/23 du trafic régional voyageurs.

L'organe de gestion de l'Alliance SwissPass a à présent recalculé les parts de financement et d'indemnisation correspondantes. La commission Marché a approuvé le calcul, qui peut être consulté dans [l'outil de prévision budgétaire](#). Les entreprises de transport sont priées de reprendre les montants qui y figurent dans leurs offres 2022/23.

### Prix du Swiss Travel Pass différenciés selon les saisons seulement dès 2022

Les chiffres de fréquentation liés au Swiss Travel Pass ont drastiquement chuté depuis mars en raison de la pandémie de Covid-19, en particulier dans les marchés d'outre-mer.

Pour cette raison, la commission Marché repousse d'un an, au 1<sup>er</sup> janvier 2022, l'introduction déjà décidée des prix saisonniers.

### Clé de répartition AG provisoire approuvée

La commission Marché a approuvé la clé de répartition provisoire et la clé de répartition des coûts AG19. Les clés de répartition sont plus actuelles et transparentes grâce à l'application de la nouvelle «Méthode 2019». La nouvelle clé sera utilisée à partir de décembre 2021.

### Début de l'enquête de consommation seven25 à l'été 2021

L'abonnement «seven25» a remplacé «Voie 7» en 2019. Les recettes ont été réparties à l'aide d'une clé transitoire depuis le début de la distribution. L'enquête de consommation en vue d'établir la clé de répartition définitive devait débuter en janvier 2021, mais la commission Marché a repoussé son lancement à juillet 2021 en raison de la pandémie de Covid-19.



### Karin Schüpbach

Spécialiste  
Gestion des organes

076 553 82 56  
[karin.schuepbach@allianceswisspass.ch](mailto:karin.schuepbach@allianceswisspass.ch)