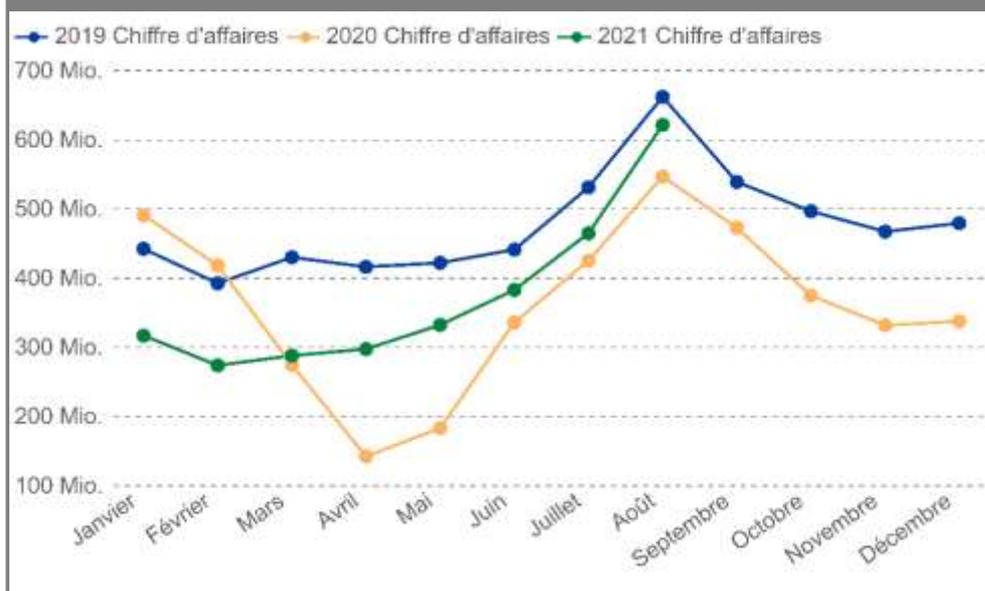


Septembre 2021

Actualités des organes

Ces dernières semaines, le chiffre d'affaires des transports publics a progressé vers le haut. Les ventes du tarif normal restent néanmoins environ 10 % en dessous de la valeur de 2019. De manière générale, on constate que les voyageurs auparavant au bénéfice de titres de transport forfaitaires se tournent maintenant vers les billets unitaires. Cette tendance se remarque également dans certaines communautés, en particulier à l'égard des abonnements annuels. Pour ce qui est des clients commerciaux, les ventes demeurent largement en dessous de la moyenne. Face au trafic individuel, les TP sont toujours à la traîne.

Évolution du chiffre d'affaires (source: Alliance SwissPass)



Ouvrir la distribution aux tiers demande d'adapter les tarifs et prescriptions

Les conditions d'utilisation de NOVA règlent de manière égalitaire la distribution et l'intermédiation de titres de transport par les entreprises de transport, les communautés et les tiers. La dernière version 3.0 réglemente en sus l'accès de tiers à la plateforme NOVA. Cette version n'est toutefois pas encore entrée en vigueur. D'ici à son approbation, l'Alliance SwissPass profitera d'adapter les tarifs et prescriptions au changement d'horaire 2022 en vue de l'ouverture de la distribution aux tiers. Le mandat de projet correspondant a été porté à la connaissance des commissions Marché et Distribution.

La nouvelle génération de la carte SwissPass prête pour les nouveautés techniques

Grâce à FIDO2, Legic et EMV, la prochaine génération de la carte SwissPass est prête pour de nouvelles aventures. L'authentification à deux facteurs (FIDO2), requérant deux éléments de login, augmente la sécurité de la carte et du compte client. Cette méthode peut être utilisée par la clientèle aussi bien dans le monde des TP que dans sa sphère privée, par exemple pour un compte e-mail privé. Par ailleurs, le SwissPass pourra être employé, grâce à la technologie Legic, comme moyen d'accès, carte de timbrage ou clé d'impression FollowMe. Enfin, le standard EMV vient intégrer une fonction de paiement sur la nouvelle carte rouge.

La KoV a approuvé toutes ces fonctionnalités. Davantage d'informations suivront prochainement. À l'heure actuelle, la nouvelle carte est testée par des collaborateurs et collaboratrices des TP dans le cadre d'un [essai pilote](#).

Recherche nouvelles têtes pensantes pour les commissions

Les commissions Systèmes IT (KIT) et Distribution (KoV) cherchent de nouveaux membres. Eric Scherrer (BLS) a quitté la première, où un siège non lié à un secteur de trafic est désormais vacant. Dans la seconde, le départ de Matthias Rohrbach (MGB) à la fin octobre demande de repourvoir un siège du trafic touristique. Mises au concours à suivre.

Produits des P580– FIScommun revus

La commission Information à la clientèle Trafic (KKV) a approuvé les adaptations du produit 4 «Systèmes d'affichage optique statique» et la publication du produit 10 «Communication en cas d'événement».

Le produit 4 est disponible sur allianceswisspass.ch/P580, le dixième y sera ajouté une fois les travaux de traduction terminés.

Nouvelles étapes dans le projet de garantie des recettes

La garantie des recettes vise à automatiser le contrôle, à réduire les abus et à réunir les diverses exigences des trafics local, régional et longues distances. Le projet va de l'avant dans différents sous-projets. Les commissions Marché et Distribution ont approuvé l'implémentation du sous-projet 3, lequel cherche à améliorer la coordination entre business et IT relativement au contrôle de nouvelles offres. En outre, la KoV a chargé l'équipe du sous-projet 4 d'élaborer un concept de formation modulaire destiné au personnel de contrôle.

Septembre 2021

Actualités des organes

Définition d'une méthodologie uniforme pour le lancement de tests de marché

Plusieurs tests de marché portant sur de nouvelles formes de prix et d'abonnements sont actuellement menés dans les transports publics. Afin de garantir la coordination des différents projets et de clarifier les compétences décisionnelles, la KoM a approuvé un processus de gouvernance. Celui-ci prévoit que tous les tests de marché relatifs à l'assortiment passent devant la commission Marché, laquelle examine les concepts et évalue le projet d'un point de vue national. Vous trouverez davantage de renseignements sur notre [site Internet](#).

Carte journalière enfant valable dès décembre pour les voyages de groupe

Depuis le 13 décembre 2020, les enfants peuvent voyager en TP avec la carte journalière enfant qu'ils soient accompagnés ou non. Cette carte n'est cependant explicitement pas valable pour les écoles, associations et autres groupes. Cette particularité d'un assortiment standard contrevient aux règles usuelles des voyages de groupe. La KoM a par conséquent décidé de la modifier. À partir du changement d'horaire du 12 décembre 2021, la carte journalière enfant sera également reconnue lors de voyages de groupes.

Méthode d'enquête par localisation testée

Dans le cadre du projet Méthodes d'enquête 2025, la commission Marché a approuvé un test sur l'emploi d'applications de tracking. Une série de «cobayes» seront suivis, puis ils valideront les trajets parcourus via un questionnaire individuel de qualité. Cela permettra de mesurer la précision de cette méthode d'enquête. Dans un autre test, mené en parallèle, les véhicules de BERNMOBIL seront équipés d'un *beacon*. Ce dernier enverra un signal Bluetooth permanent à l'application et augmentera ainsi la précision du relevé. La précision est capitale en particulier dans les environnements urbains comptant de nombreuses relations parallèles. L'équipe de projet réalisera en plus des travaux conceptuels visant à étendre la portée de l'enquête à tous les titres de transport forfaitaires.

Christine Neuhaus rejoint le groupe de travail Reporting TP

La directrice suppléante de la communauté tarifaire Z-Pass Christine Neuhaus siègera désormais au groupe de travail Reporting TP, après avoir été élue par la commission Distribution. Elle y assurera le pont avec les communautés tarifaires.

L'exclusion de données d'abonnements du SDN plus considérée comme une utilisation élargie des données

Si une communauté souhaite, lors de l'acquisition de données clients en vue d'une action marketing, exclure les clients du Service direct national (SDN) au titre d'un abonnement en particulier, elle n'aura plus à demander une utilisation élargie des données. Seule une courte fiche devra être remplie avec des informations sur la campagne, et transmise pour information à la prochaine séance ordinaire du groupe de travail Commercialisation. La charge et la durée des livraisons de données s'en trouvent réduites. La KoM a approuvé la procédure simplifiée.

La carte d'accompagnement sera référencée sur le SwissPass à partir de 2022

Quiconque a besoin d'aide pour emprunter les transports publics peut embarquer une personne, un chien guide d'aveugles ou les deux gratuitement grâce à la carte de légitimation pour voyageurs avec un handicap, plus communément appelée «carte d'accompagnement». À partir de l'année prochaine, la carte émise à présent sur papier sera progressivement migrée vers le SwissPass, canton après canton. La carte papier actuelle reste valable jusqu'à la migration, mais ne sera plus renouvelée. L'émission de la carte sur le SwissPass, les cartes de remplacement et l'information à la clientèle seront dorénavant gérées de manière centralisée par les CFF sur mandat de l'Alliance SwissPass. De plus, le rayon de validité sera étendu à celui de l'abonnement demi-tarif.



Jan Herren

Spécialiste Gestion des organes

+41 76 553 82 91

jan.herren@allianceswisspass.ch