

Novembre 2021

Actualités des organes

Covid-19: fréquentation stable, voire en légère hausse

Depuis juin 2021, le nombre de voyageurs dans les transports publics se situe à environ 75 % des chiffres de 2019. Le nombre d'abonnements généraux en circulation se stabilise lui aussi, à un peu plus de 407 000, soit 81 % du niveau de 2019. Les ventes d'abonnements demi-tarif évoluent positivement: un nouveau record absolu a été établi à la fin octobre à 2,48 millions d'abonnements, soit 4000 de plus que l'ancien record datant de février 2020, juste avant le premier semi-confinement. Les ventes de billets unitaires sont toujours supérieures à celles des abonnements et dépassent même les valeurs de 2019.

Chiffre d'affaires



Source: Alliance SwissPass

IT talks 2022: réservez la date!

Après une édition 2021 n'ayant pu avoir lieu que sous forme virtuelle, les «IT talks des transports publics suisses» seront à nouveau organisés normalement en 2022. La commission IT a choisi pour date le mercredi 4 mai 2022. À cette occasion, notre devise de l'année «Renforcer les liens avec la clientèle» sera traitée sous l'angle de la numérisation. Davantage d'informations suivront.

Billets dégriffés dans les communautés

Lors de sa séance d'octobre, la commission Marché a pris connaissance du rapport sur les résultats du groupe de travail temporaire «Solution harmonisée d'introduction de billets dégriffés dans les communautés». Du fait de la dépendance du sujet au projet GITA (concept initial de système tarifaire intégré), la situation sera réévaluée une fois ce dernier achevé. Lisez nos [actualités](#) pour en savoir plus à ce sujet.

Approbation du rapport final de la clé de répartition AG...

La commission Marché a pris connaissance du [rapport final](#) relatif à la clé de répartition AG20 et en a approuvé le décompte final. Du fait de la chute du nombre de voyageurs en raison de la pandémie, la branche des transports publics avait décidé en automne 2020 de ne pas utiliser l'enquête AG20 pour la répartition. Les coûts de projets sont par conséquent plus faibles qu'habituellement et se montent à 323 700 francs. Ils seront facturés aux entreprises de transport participantes selon la clé de répartition des coûts AG19.

... et définition de règles pour la correction de clés de répartition

Les [Prescriptions 511](#) concernant la répartition des recettes dans le service direct des voyageurs et des bagages sont complétées d'un chapitre concernant les corrections d'éventuelles erreurs commises dans les clés de répartition: lorsque des erreurs sont constatées lors de révisions ou de contrôles ultérieurs, les clés de répartition et les montants qui en découlent sont corrigés avec un effet rétroactif sur deux années de répartition complètes au maximum.

Mise à jour des règles de prix de la billetterie automatique

Le tarif du Z-Pass ne figurait pas correctement jusqu'ici dans les «règles de prix 2.0» de la billetterie automatique. Ces règles sont par conséquent modifiées de façon à ce que la logique employée dans les rapports communautés-Z-Pass soit la même que celle des rapports communautés-Service direct national. Les relations empruntant plusieurs communautés au sein du Z-Pass sont ainsi désormais toujours calculées avec le tarif du Z-Pass. La commission Marché a approuvé ces changements. Les prix de certaines relations Z-Pass s'en verront augmentés, ce qui souligne l'importance du projet GITA. Le groupe de travail temporaire «Développement de la tarification de la billetterie automatique» de la KoM devient permanent.

Envoyer un vélo en Afrique depuis la gare

L'association caritative Velafrica collecte des vélos usagés en Suisse, les répare dans des ateliers sociaux et les envoie en Afrique par bateau. Dès le 1^{er} janvier 2022, les clients peuvent offrir leurs vélos à Velafrica moyennant un émoulement de 5 francs à tous les points de vente procédant à l'envoi de vélos. Le nouvel article «Velafrica» est intégré au tarif des bagages T602. Toutes les adaptations tarifaires sont récapitulées dans la [vue d'ensemble de l'Alliance SwissPass](#).

Karin Schüpbach



Spécialiste
Gestion des organes
076 553 82 56
karin.schuepbach@allianceswisspass.ch