

# Notre voyage commun vers l'avenir

En prenant notre clientèle comme point de départ, nous nous engageons ensemble pour un système de TP d'avenir.

- 1 Uniformiser le système tarifaire**  
Nous offrons un système tarifaire uniforme, transparent et pouvant être adapté individuellement.
- 2 Séduire et fidéliser la clientèle**  
Nous séduisons et fidélisons sans cesse de nouveaux clients grâce à de faibles obstacles à l'entrée et à des offres tarifaires attractives.
- 3 Renforcer la conscience écologique**  
Nous veillons à ce que la clientèle perçoive et emprunte les transports publics comme clé pour atteindre les objectifs climatiques.
- 4 Numériser l'accès**  
Nous offrons à notre clientèle un accès simple et numérique de bout en bout aux TP suisses.
- 5 Promouvoir l'innovation dans la distribution**  
Nous promovons les innovations dans la distribution et garantissons une exploitation efficace, du calcul du prix au décompte en passant par la distribution et le contrôle.
- 6 Standardiser l'information à la clientèle**  
Nous veillons à ce que l'information à la clientèle soit standardisée, simple et cohérente dans tout le système de TP.
- 7 Utiliser les potentiels des données**  
Nous exploitons ensemble les potentiels liés aux données en en garantissant la souveraineté et la sécurité en faveur de notre clientèle.
- 8 Coordonner la gouvernance**  
Nous dirigeons le système tarifaire uniforme par une gouvernance légère et intégrale entre le Service direct national et les communautés. Nous définissons l'implication des attentes des commanditaires vis-à-vis de la part du financement par les usagers dans un cadre réglementaire commun.