



# DaX Release Policy

## Interface DaX CFF du SD et Application de commande DaX BLS

### *Suivi des modifications*

Version	Date	Nom	Description
0.1	08.10.2010	Daniel Fiechter	Rédaction de la version draft
0.2	09.11.2010	Marcel Hossmann / Daniel Fiechter	Traitement des remarques du GT DaX du 03.11.2010
0.3	25.11.2010	Daniel Fiechter	Traitement des secondes remarques du GT DaX
0.4	08.12.2010	Marcel Hossmann	Traitement des remarques du DaX Maintenance Board
0.5	21.12.2010	Marcel Hossmann	Traitement des remarques de la Gestion des données CFF
0.6	04.02.2011	Marcel Hossmann / Daniel Fiechter	Complément P550 au chap. 1.3, précision au chap. 4.1 selon Sounding Board du 10.01.2011, complément délais au chap. 7.1.2, adaptation des délais de publication sur l'Extranet de ch-direct.
1.0	04.02.2011	SB	Validation par le DaX Sounding Board
1.1	23.08.2012	Marcel Hossmann (secrétariat DaX)	Remaniement complet en raison de la réalisation du projet DOP sur la base des résultats des ateliers sur l'organisation de l'exploitation DaX (BLS, CFF, UTP) et du DaX Change Board du 15.8.2012.
1.2	27.08.2012	Marcel Hossmann (secrétariat DaX)	Remaniement à partir des remarques/suggestions de Heinz Tresch. Adaptation du lien vers la vue d'ensemble des délais.
1.9	18.09.2012	DaX Change Board	Validation
2.0	15.11.2012	DaX Sounding Board	Validation

## Table des matières

1.1.	But du document .....	3
1.2.	Délimitation.....	3
2.	DaX Release .....	4
2.1.	Aperçu du DaX Release .....	4
2.2.	Délimitation R1/201X - DaX-AS1 .....	4
2.2.1.	Nouveaux articles DaX avec modifications dans l'interface DaX lors du R1/201X .....	5
2.2.2.	Représentation de la délimitation du Release de printemps R1/201X – DaX-AS1 .....	5
2.3.	Report d'une RfC dans un autre Release .....	5
2.4.	Documents de Release .....	6
2.4.1.	Processus DaX Change et Release Management .....	6
2.4.2.	Délais du processus de Release DaX.....	7
2.4.3.	Release Notes .....	7
2.4.4.	Documentation pour utilisateurs de l'interface DaX CFF du SD .....	7
2.4.5.	Documentation pour utilisateurs de l'application de commande DaX BLS .....	7
3.	Test E2E.....	8
3.1.	Délimitation test E2E DaX-D et DaX-AS .....	8
3.1.1.	Test E2E DaX-D .....	8
3.1.2.	Test E2E DaX-AS .....	8
3.2.	Commande de données test.....	8
3.2.1.	Enregistrement dans l'application de commande DaX .....	9
3.2.2.	Groupes d'arrêts de départ («Quelle»).....	9
3.2.3.	Groupe d'arrêts de destination («Ziele»).....	9
3.2.4.	Relations individuelles .....	10
3.2.5.	Articles à prix fixe / City-Tickets .....	10
3.2.6.	Prescriptions supplémentaires éventuelles pour la commande de données test.....	10
3.3.	Livraison des données test .....	11
3.4.	Importation des données test dans les systèmes des partenaires DaX.....	11
3.5.	Ventes test .....	11
3.5.1.	Etendue du test .....	11
3.5.2.	Déclinaisons d'articles .....	11
3.5.3.	Services de décompte .....	12
3.6.	Livraison des données de vente test.....	12
3.7.	Critères de réception .....	12
3.8.	Coordination .....	12
3.9.	Coûts des tests E2E .....	12
4.	Classification des erreurs.....	13
5.	Glossaire .....	14

# 1. Généralités concernant la DaX Release Policy et le processus de Release

Le Sounding Board du 9.6.2010 a chargé le groupe de travail «GT processus de réception DaX Release» de définir le processus de Release, et en particulier d'améliorer les tests E2E.

Dans le cadre du GT, il a été décidé de rédiger une Release Policy en complément au processus. Celle-ci doit présenter les conditions-cadres pour toutes les entreprises concernées et en garantir le respect.

En raison de la réalisation du projet DOP pour juin 2012, la solution DaX est complétée par l'application de commande DaX, exploitée par le BLS. Afin que le DaX Release puisse être coordonné judicieusement entre les deux fournisseurs DaX (BLS, application de commande, et CFF, Backend et Interface DaX SD), le secrétariat DaX (UTP) reprend la responsabilité du DaX Change Management et du DaX Release Management.

La DaX Release Policy actuelle a été adaptée en conséquence et validée dans la version 2.0 par le DaX Sounding Board.

Les adaptations de la présente Policy dès la version 2.0 doivent être approuvées par le DaX Sounding Board (à l'exception des modifications mineures, telles que des adaptations rédactionnelles et des mises à jour en raison de l'exploitation courante, p. ex. des modifications dans les prescriptions pour la commande de données test).

## 1.1. But du document

Ce document regroupe les conditions-cadres et les règles s'appliquant à tous les exploitants de Backends partenaires DaX, à l'exploitation du Mastersystem (CFF) et à l'exploitation de l'application de commande DaX (BLS).

Après l'approbation par le Sounding Board DaX, ce document fait partie intégrante de la solution DaX du SD, avec force obligatoire.

## 1.2. Délimitation

Ce document se rapporte à l'exploitation opérationnelle de l'interface DaX CFF du SD (systèmes Backend/Mastersystem) et à l'application de commande DaX, et se distingue de l'entretien, de l'organisation et de la modification du standard DaX.

Il se rapporte à l'interface DaX CFF actuelle et à la version actuelle de l'application de commande DaX BLS, qui permettent l'échange des données d'articles du SD.

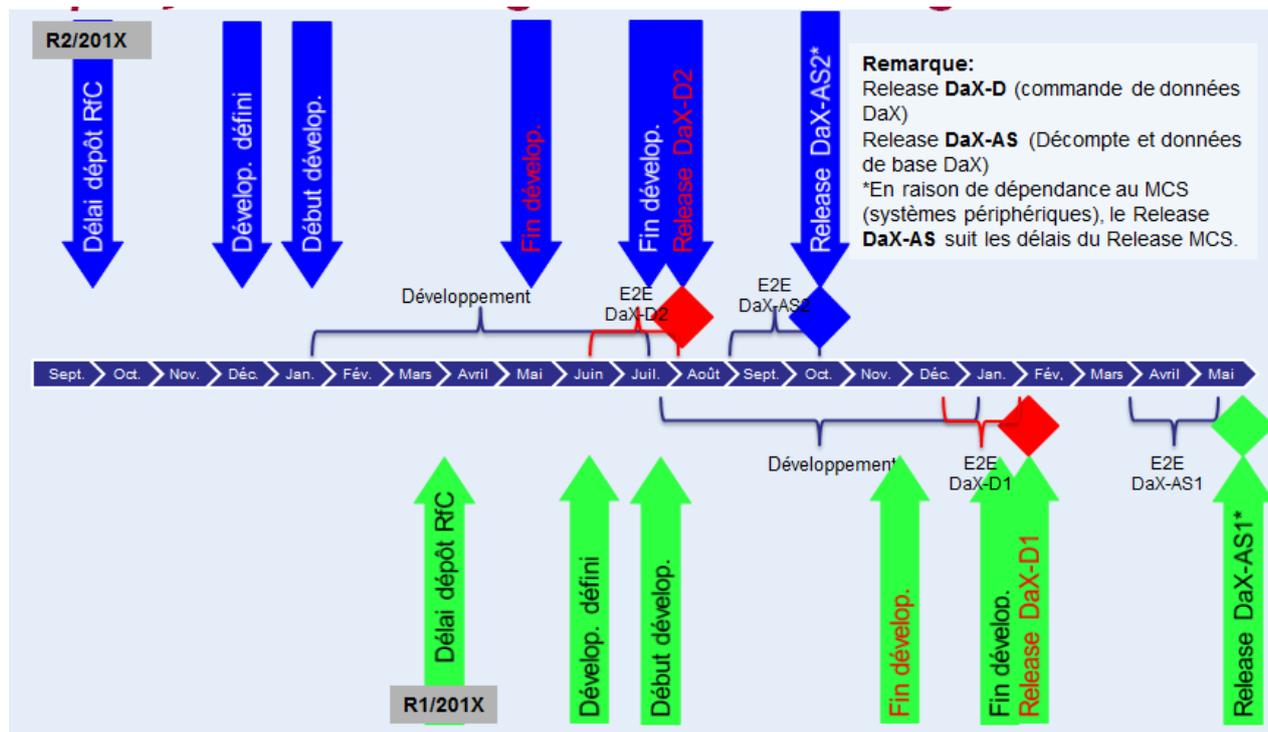
## 2. DaX Release

### 2.1. Aperçu du DaX Release

L'une des exigences posées par le projet DOP était de découpler le nouveau Backend DaX des CFF du MCS-Release chez les CFF. Cette exigence a été remplie dans le cadre du projet. La solution DaX comprend néanmoins encore certains éléments qui sortaient du champ de DOP et restent dépendants des terminaux du MCS-Release. Ceci concerne en particulier la partie décompte et les données de base DaX (p. ex. la liste des arrêts et la définition des articles). C'est la raison pour laquelle le DaX Release doit être réalisé en deux étapes après la mise en œuvre du projet DOP.

Il y a chaque année deux Releases principaux: le Release 1 (**R1**) et le Release 2 (**R2**). Chacun des deux Releases principaux est subdivisé en deux parties:

- R1: DaX-D1 (commande de données DaX) et DaX-AS1 (décompte et données de base DaX)
- R2: DaX-D2 (commande de données DaX) et DaX-AS2 (décompte et données de base DaX)



### 2.2. Délimitation R1/201X - DaX-AS1

En raison de la dépendance du Release DaX-AS1 au MCS (systèmes périphériques), le délai de ce dernier doit suivre celui du GoLive à la mi-mai.

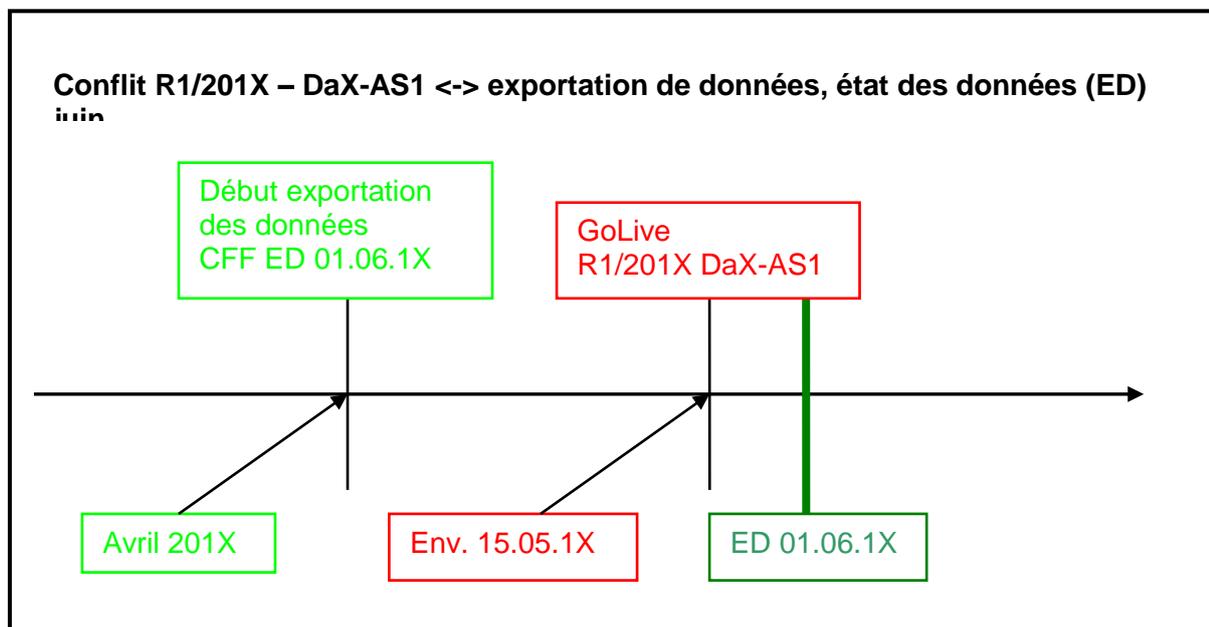
Par conséquent, les modifications portant sur l'exportation ordinaire des données (nouvel état des données) prévues avec ce Release ne sont visibles/ne prennent effet pour les exploitants de Backend qu'à l'état des données suivant (décembre).

Font exception les modifications portant sur le décompte des ventes, qui, comme prévu, sont visibles/prennent effet au délai de réalisation.  
 Les nouveaux articles DaX peuvent être activés au 1<sup>er</sup> juin, à la condition que leur mise à disposition ne nécessite aucune modification dans l'interface DaX CFF du SD.

### 2.2.1. Nouveaux articles DaX avec modifications dans l'interface DaX lors du R1/201X

Les livraisons Delta ordinaires de nouveaux articles DaX exportés à partir du Mastersystem après le GoLive du R1/201X – DaX-AS1 ne sont pas concernées par cette délimitation.  
 En vertu de la décision du Sounding Board du 10.1.2011, les nouveaux articles DaX nécessitant des modifications dans l'interface sont mis à disposition de façon décalée lors du Release de printemps (R1). Les partenaires DaX qui souhaitent vendre ces articles au 1<sup>er</sup> juillet reçoivent, sur demande, une livraison Delta avec les articles correspondants.

### 2.2.2. Représentation de la délimitation du Release de printemps R1/201X – DaX-AS1



### 2.3. Report d'une RfC dans un autre Release

Afin de pouvoir reporter une RfC prévue pour le R1/201X ou le R2/201X sans trop de frais, une demande doit être déposée auprès du secrétariat DaX à l'intention du Sounding Board (p. ex. lorsqu'une RfC doit être reportée du R2/2011 au R1/2012 en raison de problèmes dans un ou plusieurs Backends).

Une demande de report peut être déposée par un ou plusieurs exploitants de Backend, ou encore à la demande du DaX Maintenance Board.

La demande doit être adressée à [dax@voev.ch](mailto:dax@voev.ch) au plus tard la veille du DaX Sounding Board, qui décide de la validation des RFC:

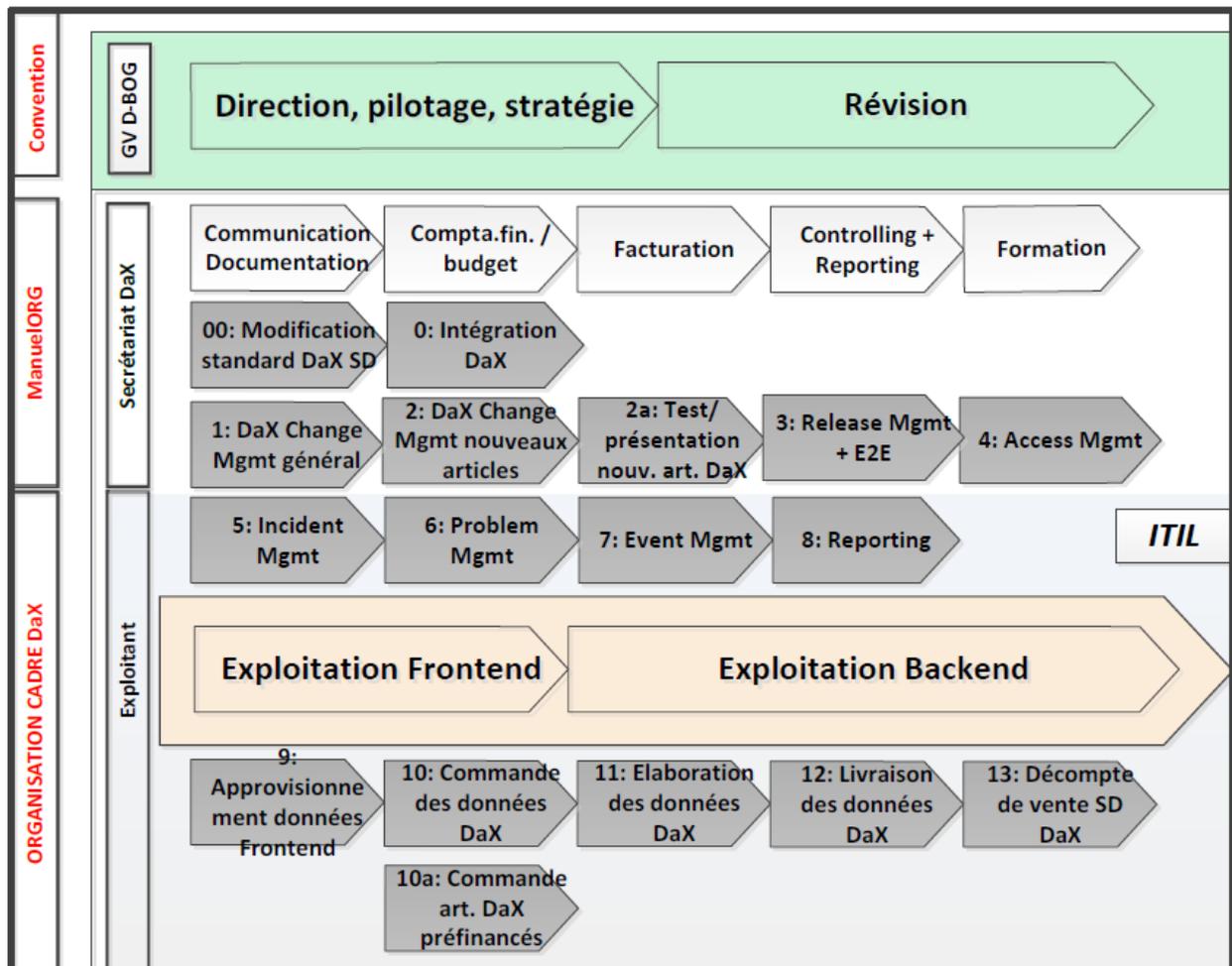
Vue d'ensemble des délais DaX Release est disponible sur le lien suivant : [Délais DaX](#)

## 2.4. Documents de Release

Les documents de Release sont disponibles sur le lien suivant:  
[DaX Release Management](#)

### 2.4.1. Processus DaX Change et Release Management

Le processus DaX Change et Release Management (y c. E2E) est décrit dans le document relatif aux [processus d'exploitation DaX](#).



Graphique Modèle d'exploitation DaX: aperçu des processus

## 2.4.2. Délais du processus de Release DaX

Vue d'ensemble des délais DaX Release est disponible pour chaque Release DaX (R1 et R2) sur le lien suivant : [Délais DaX](#)

## 2.4.3. Release Notes

Ce document décrit les modifications apportées à chaque Release.

## 2.4.4. Documentation pour utilisateurs de l'interface DaX CFF du SD

La [documentation pour utilisateurs](#) de l'interface DaX CFF du SD comprend les documents suivants:

- Interface DaX CFF – Décompte
- Interface DaX CFF – Mise à disposition des données SD précalculées
- Interface DaX CFF – Mise à disposition des données / Définitions SD
- Interface DaX CFF – Mise à disposition des données communautaires
- Interface DaX CFF – Communication

Ces documents sont adaptés en fonction des modifications apportées avec le Release et transmis aux exploitants des Backends partenaires au moment de la commande du Release.

## 2.4.5. Documentation pour utilisateurs de l'application de commande DaX BLS

La [documentation pour utilisateurs de l'application de commande DaX](#) décrit comment utiliser l'application de commande DaX (Frontend). Si ce document doit être modifié dans le cadre du Release, la version actualisée est mise à disposition avant le délai de commande des données et transmise aux administrateurs des Backends partenaires.

## 3. Test E2E

La réalisation des tests E2E permet de déceler les éventuelles erreurs avant l'utilisation en mode production et de prendre les mesures qui s'imposent. En participant aux tests E2E, tous contribuent à l'assurance qualité dans DaX.

Les chapitres qui suivent décrivent la procédure durant les tests E2E. Il incombe à chaque partenaire DaX de réaliser les tests conformément aux prescriptions.

### 3.1. Délimitation test E2E DaX-D et DaX-AS

Comme décrit dans l'aperçu du Release au chap. 2.1, chaque Release principal se déroule en deux étapes: le DaX-D et le DaX-AS.

Pour des questions d'assurance qualité dans DaX, les tests E2E pour DaX-D et DaX-AS sont réalisés séparément.

#### 3.1.1. Test E2E DaX-D

La participation au test E2E du Release DaX-D n'est pas obligatoire mais est recommandée à tous les Backends partenaires.

La participation à ce test E2E est néanmoins obligatoire pour le BLS, qui exploite l'application de commande DaX.

Une participation au E2E DaX-D apporte les avantages suivants:

- Le partenaire participant voit très vite si l'importation et le traitement des données fonctionnent dans son Backend.
- Comme le E2E DaX-D a lieu avant le E2E DaX-AS, il reste plus de temps pour corriger les éventuelles erreurs avant l'utilisation en mode production.
- Plus il y a de partenaires qui participent au test E2E Test, plus le résultat du test est probant pour l'ensemble de la solution DaX.

#### 3.1.2. Test E2E DaX-AS

La participation au test E2E du Release DaX-AS est **obligatoire** pour tous les Backends DaX de l'environnement de production.

## 3.2. Commande de données test

Aucune livraison de données complète n'est effectuée pour les tests E2E DaX-D et DaX-AS. Les données test doivent être commandées par les partenaires DaX via l'application de commande dans l'**environnement d'intégration** selon les prescriptions du présent chapitre.

Des groupes d'arrêts pour le départ et la destination et des paquets de relations individuelles pour certains Backends partenaires ont été prédéfinis pour le test E2E dans l'environnement d'intégration de l'application de commande DaX. Ils peuvent être complétés/adaptés pour le test E2E selon les prescriptions des chapitres ci-après.

**Important:** le BLS et les CFF doivent exécuter des travaux préparatoires (alimentation de l'environnement d'intégration avec des données de base, saisie des groupes d'arrêts, etc.) avant que la commande de données test puisse être saisie et activée dans l'application de commande DaX. C'est la raison pour laquelle la commande ne peut être effectuée qu'à la date définie dans la vue d'ensemble des [délais DaX](#) Release.

### 3.2.1. Enregistrement dans l'application de commande DaX

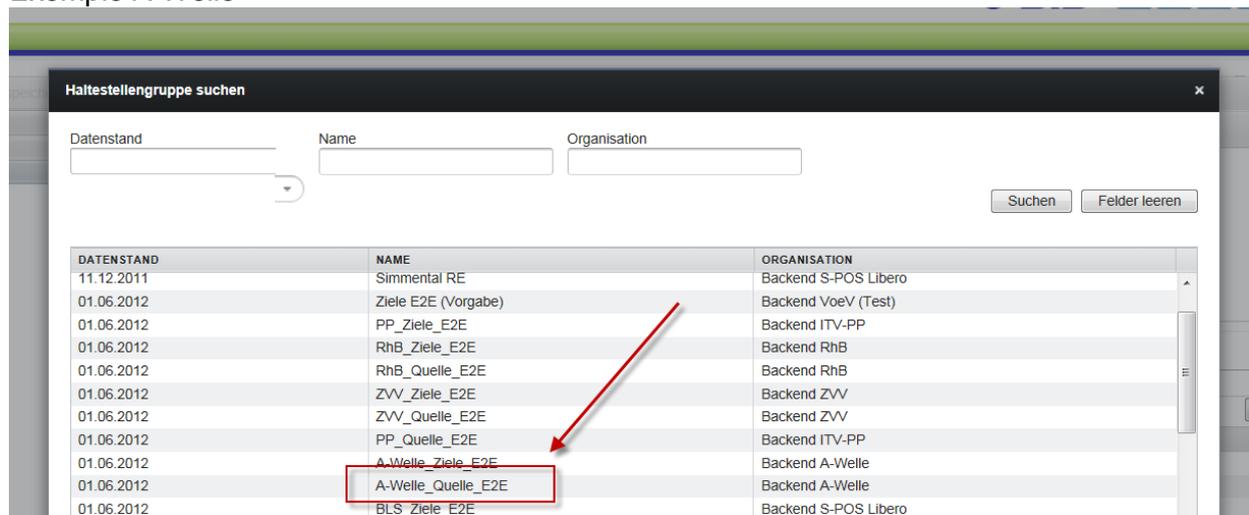
**Lien:** la commande de données test s'effectue dans l'environnement d'intégration sur le lien suivant: <https://dax-i.bls.ch/dop/main/>

**Adresse e-mail:** l'adresse e-mail à indiquer doit être la même que celle utilisée dans l'environnement de production.

### 3.2.2. Groupes d'arrêts de départ («Quelle»)

Un générateur aléatoire a défini 20 arrêts pour chaque Backend DaX de l'environnement de production (à l'intérieur la zone concernée) comme points de départ («Quelle») dans l'application de commande DaX.

Exemple A-Welle



DATENSTAND	NAME	ORGANISATION
11.12.2011	Simmental RE	Backend S-POS Libero
01.06.2012	Ziele E2E (Vorgabe)	Backend VoeV (Test)
01.06.2012	PP_Ziele_E2E	Backend ITV-PP
01.06.2012	RhB_Ziele_E2E	Backend RhB
01.06.2012	RhB_Quelle_E2E	Backend RhB
01.06.2012	ZVV_Ziele_E2E	Backend ZVV
01.06.2012	ZVV_Quelle_E2E	Backend ZVV
01.06.2012	PP_Quelle_E2E	Backend ITV-PP
01.06.2012	A-Welle_Ziele_E2E	Backend A-Welle
01.06.2012	A-Welle_Quelle_E2E	Backend A-Welle
01.06.2012	BLS_Ziele_E2E	Backend S-POS Libero

Le groupe **Backendname\_Quelle\_E2E** prédéfini peut être utilisé pour la commande de données test. Au besoin, les arrêts contenus dans le groupe peuvent être échangés ou complétés. Le groupe source peut cependant contenir **au maximum 25** arrêts.

### 3.2.3. Groupe d'arrêts de destination («Ziele»)

Conformément à la commande de référence du projet DOP, 19 arrêts ont été définis comme groupe d'arrêts de destination («Ziele»), répartis sur toute la Suisse.

Haltstellengruppe suchen

Datenstand:  Name:  Organisation:

Suchen Felder leeren

DATENSTAND	NAME	ORGANISATION
01.06.2012	ZVV_Ziele_E2E	Backend ZVV
01.06.2012	ZVV_Quelle_E2E	Backend ZVV
01.06.2012	PP_Quelle_E2E	Backend ITV-PP
01.06.2012	A-Welle_Ziele_E2E	Backend A-Welle
01.06.2012	A-Welle_Quelle_E2E	Backend A-Welle
01.06.2012	BLS_Ziele_E2E	Backend S-POS Libero
01.06.2012	BLS_Quelle_E2E	Backend S-POS Libero
01.06.2012	BLS_161_E2E	Backend S-POS Libero
01.06.2012	Arcobaleno_Ziele_E2E	Backend Arcobaleno
01.06.2012	Arcobaleno_Quelle_E2E	Backend Arcobaleno

Le groupe **Backendname\_Ziele\_E2E** prédéfini doit être utilisé pour la commande de données test. Au besoin, les arrêts de ce groupe peuvent être complétés par 5 arrêts (veuillez ne pas échanger les arrêts prédéfinis). Le groupe d'arrêts Destinations peut contenir **au maximum 25** arrêts.

**Remarque:** les arrêts contenus dans le groupe Destinations, qui se trouvent dans la zone de la communauté concernée, peuvent y être conservés. Les relations internes à la communauté sont en effet exfiltrées pour la livraison des données DaX et ne sont pas incluses dans la livraison.

### 3.2.4. Relations individuelles

Des paquets de relations individuelles ont été prédéfinis dans l'application de commande DaX pour certains Backends. Il s'agit de relations souhaitées par les Backends concernés dans le cadre de tests E2E antérieurs. Il est donc recommandé de laisser ces relations dans le paquet et de les compléter au besoin. Les paquets peuvent néanmoins contenir au maximum 20 relations individuelles.

**Remarque:** les Backends pour lesquels aucune relation individuelle n'a été prédéfinie peuvent établir eux-mêmes un paquet contenant au maximum 20 relations individuelles.

### 3.2.5. Articles à prix fixe / City-Tickets

Tous les articles vendus par le Backend concerné doivent être commandés. Pour les City-Tickets, le set **Backendname\_Quelle\_E2E** est utilisé comme point de départ.

### 3.2.6. Prescriptions supplémentaires éventuelles pour la commande de données test

Si des modifications devant être testées sur la base de prescriptions supplémentaires sont effectuées dans le cadre du Release, celles-ci doivent être communiquées à temps au secrétariat DaX.

### 3.3. Livraison des données test

La livraison des données test s'effectue sur **/Integration/int/Datenversorgung/neu**.

Les données test sont mises à disposition en deux tranches sur le serveur FTPS des CFF.

- **Produits du SD:** les produits du SD sont mis à disposition automatiquement sur le serveur FTPS conformément à la commande de données test. Lorsque les données sont prêtes, l'administrateur du Backend partenaire en est avisé par e-mail via l'application de commande DaX.
- **Définitions d'articles, listes d'arrêts, évent. barèmes des prix:** ces données sont mises à disposition sur le serveur FTPS manuellement par la Gestion des données des CFF. Lorsque les données se trouvent sur le serveur, le secrétariat DaX en informe les administrateurs des Backends partenaires.

Les données sur le serveur FTPS sont supprimées par les CFF 20 jours ouvrables après leur mise à disposition. Elles doivent donc être récupérées sur le serveur dans ce délai.

### 3.4. Importation des données test dans les systèmes des partenaires DaX

L'importation des données test ne peut avoir lieu que lorsque les deux tranches (cf. chap. 3.3) ont été livrées sur le serveur FTPS.

#### Problèmes à l'importation

Si les données test ne peuvent pas être importées dans le délai fixé (vue d'ensemble des délais DaX Release le secrétariat DaX doit en être informé immédiatement. Celui-ci informe sans délai les fournisseurs BLS et CFF de la nécessité de résoudre le problème.

### 3.5. Ventes test

Les ventes test s'effectuent selon les prescriptions ci-après.

#### 3.5.1. Etendue du test

Chaque article mis en vente par un Backend doit être vendu au moins une fois en version test.

#### 3.5.2. Déclinaisons d'articles

Toutes les déclinaisons d'articles (1<sup>re</sup>/2<sup>e</sup> classe, aller simple/aller-retour, plein tarif/demi-tarif, etc.) doivent être testées. Il n'est cependant pas nécessaire de vendre chaque article dans chaque déclinaison (à savoir d'effectuer toutes les ventes test en 2<sup>e</sup> classe, aller simple, plein tarif).

### 3.5.3. Services de décompte

Les ventes test doivent être effectuées par tous les services de décompte rattachés au Backend. Chaque service de décompte doit effectuer une vente au minimum.

### 3.6. Livraison des données de vente test

Les données de vente test doivent être livrées dans l'environnement d'intégration, dans le répertoire suivant:

- `/int/Abrechnung/neu.`

### 3.7. Critères de réception

Les SaleReports résultant des données de vente livrées doivent contenir toutes les ventes conformément aux prescriptions du chap. 3.5 et pouvoir être traités par le Mastersystem (CFF) afin que les tests E2E puissent être jugés comme réussis. Si des erreurs classées comme «Blockers» sont constatées, elles doivent être corrigées dans la mesure du possible, et les données à nouveau testées.

### 3.8. Coordination

La coordination des tests E2E incombe au secrétariat DaX.

### 3.9. Coûts des tests E2E

#### **CFF**

Les coûts des travaux effectués par le Backend et l'interface DaX CFF du SD pour les tests E2E sont décomptés via le budget d'exploitation du Backend DaX, financé par les P512.1.2A.

#### **BLS**

Les coûts des travaux effectués par l'exploitant de l'application de commande BLS pour les tests E2E sont décomptés via le budget d'exploitation du Frontend DaX, financé par les utilisateurs DaX selon la clé de répartition de la société d'organisation de l'exploitation DaX.

#### **Backends partenaires de DaX**

Les coûts liés à la livraison des données test et ceux résultant de l'exécution des tests sont à la charge des exploitants de Backends eux-mêmes.

## 4. Classification des erreurs

La hiérarchisation des erreurs s'effectue à l'aide de la classification suivante:

JIRA BLS	JIRA CFF	Remarque
Blocker	Blocker	Une RfC / FM doit être considérée comme un blocker si, sans sa mise en œuvre: <ul style="list-style-type: none"> <li>- l'activité centrale ne fonctionne plus, ou</li> <li>- la sécurité de la révision n'est plus garantie, ou</li> <li>- des problèmes / différences comptables massifs surviennent, ou</li> <li>- il en résulte une perte d'image pour les ET concernées.</li> </ul>
Critique	Critique	Une RfC / FM doit être considérée comme critique si, sans sa mise en œuvre: <ul style="list-style-type: none"> <li>- une fonction donne des résultats erronés, ou</li> <li>- des fonctions non nécessaires à l'exploitation ne peuvent plus être effectuées, ou</li> <li>- l'émission d'un billet est possible uniquement au moyen d'une solution de contournement</li> </ul>
Importante	Importante	Une RfC / FM doit être considérée comme importante si, sans sa mise en œuvre: <ul style="list-style-type: none"> <li>- la fonctionnalité de l'application ne correspond plus à l'offre, ou</li> <li>- des traductions mauvaises ou erronées existent, ou</li> <li>- des masques / annonces incompréhensibles ou trompeurs existent</li> </ul>
Mineure	Insignifiante	Une RfC / FM doit être considérée comme mineure si, sans sa mise en œuvre: <ul style="list-style-type: none"> <li>- les représentations sur les écrans /listes ne sont pas optimales, ou</li> <li>- des annonces (d'erreur) incompréhensibles existent.</li> </ul>

## 5. Glossaire

Terme	Définition
<b>Backend</b>	Désigne l'entreprise responsable de chaque communauté d'acquisition qui retire, respectivement décompte, des données par DaX.
<b>Baseline</b>	Une Configuration Management Baseline permet de réinstaller une configuration connue d'une infrastructure IT lorsqu'un Change ou un Release échoue.
<b>Blocker</b>	Cf. classification des erreurs (chap. 3)
<b>Deployment</b>	On appelle distribution de logiciel (angl. deployment) les processus d'installation de logiciels sur les PC d'utilisateurs ou les serveurs d'exploitation.
<b>DISMI (Distributionsmittel)</b>	Moyen de distribution
<b>DOP</b>	Projet optimisation DaX
<b>E2ET – end to end testing</b>	Les tests end to end testent ensemble tous les composants d'un système.
<b>EDU – éducation</b>	Décrit l'environnement d'apprentissage d'un système.
<b>Fallback</b>	Scénario Fallback, défini comme alternative au cas où la modification de logiciel prévue échoue (solution de repli).
<b>FM – annonce d'erreur (Fehlermeldung)</b>	Ce terme désigne la documentation d'une erreur dans le cadre de la gestion des problèmes.
<b>GoLive Release</b>	Désigne le moment où le logiciel modifié/nouveau débute l'exploitation productive.
<b>GT</b>	Groupe de travail
<b>INT – intégration</b>	Décrit l'environnement d'intégration d'un système.
<b>Interface DaX CFF</b>	L'interface DaX des CFF comprend les éléments suivants: Mise à disposition de données: livraison de données précalculées et brutes du Service direct (SD) et des communautés aux partenaires depuis le set des CFF. Décompte: réception des données de décompte au Backoffice des CFF. Le décompte des produits du SD est exclusivement effectué par les CFF dans un rôle de fiduciaire. Les dispositions et spécifications à respecter dans ce cadre figurent dans les prescriptions P550/P570. Le décompte de produits des communautés est effectué facultativement par les CFF. Il peut également être effectué par les ET, respectivement par les communautés.
<b>Mastersystem</b>	Le Mastersystem du SD est le système dirigé par les CFF sur mandat de PV. Il donne entre autres les délais et les processus de modifications devant obligatoirement être respectés, respectivement appliqués, par les autres exploitants de système, afin qu'une vente correcte soit possible au

	moment des modifications tarifaires.
<b>MB – Maintenance Board</b>	Le DaX Maintenance Board garantit la réalisation de solutions techniquement adaptées sur la base des RfC et adaptées aux besoins des entreprises de transport et aux possibilités des fournisseurs de systèmes.
<b>MCS</b>	Système de distribution informatique (CFF)
<b>OFT</b>	Office fédéral des transports
<b>P512</b>	Prescriptions pour la répartition des coûts communs (p. ex. marketing, distribution, etc.) aux ET.
<b>P550</b>	Prescriptions sur le décompte et la compensation: ces prescriptions règlent le décompte et la compensation de montants des entreprises de transport suisses participant au Service direct ou à certains tarifs directs.
<b>P570</b>	Prescriptions de vente pour les ET vendant des titres de transport du SD (p. ex. papier de sécurité, échange de données avec les systèmes centraux).
<b>Patch</b>	Un patch (anglais pour rapiécer, dans le sens d'une retouche, aussi bugfix) consiste en la livraison à l'utilisateur final d'un correctif pour un logiciel ou des données, par exemple afin de combler des failles de sécurité ou de corriger des erreurs.
<b>PIR - Post Implementation Review</b>	Le Post Implementation Review (PIR) dans le Change Management est le test formel d'un changement effectué. Le PIR est la procédure de contrôle final quant à l'exécution complète et réussie d'un mandat. Cette procédure de contrôle a lieu pour chaque modification.
<b>PROD – production</b>	Désigne l'environnement de production d'un système.
<b>Release</b>	Un assemblage de matériel, logiciels, documentation, processus et d'autres composants nécessaires à l'implémentation d'une ou de plusieurs modifications de services IT.
<b>Release Notes</b>	Les Release Notes sont une récapitulation de nouveautés dans un logiciel ou un système.
<b>RfC - Request for Change</b>	Souhait de modification formel pouvant entraîner une modification de logiciel. L'analyse de nouveaux articles DaX est également commandée via une RfC.
<b>SaleReport</b>	Document XML mis à disposition périodiquement pour le décompte de ventes d'articles via DaX.
<b>SB – Sounding Board</b>	Le Sounding Board est responsable de la gestion des activités opératives de la solution commune DaX.
<b>SD – Service direct</b>	Définition de l'OFT: acheminement continu de personnes (et de marchandises) par deux ou plusieurs entreprises de transport sur la base d'un

	seul tarif et d'un seul contrat de transport.
<b>Spécification</b>	La spécification est une description formalisée d'un produit, d'un système ou d'une prestation de service. Le but de la spécification est de définir et de quantifier des critères permettant de vérifier le travail ou la prestation du mandant lors de la remise au commettant ou à l'acheteur, et pouvant être acceptés par le commettant, respectivement permettant au mandant ou à l'acheteur de demander le paiement si les critères de la spécification ont été remplis.
<b>Standard DaX</b>	Le standard DaX désigne un format uniformisé de transmission de données pour l'échange de données entre n'importe quels partenaires. Le standard DaX permet l'échange automatisé de données entre les ET du Service direct. L'implémentation du standard DaX a lieu sur la base du modèle d'intégration DaX.
<b>Système Backend</b>	Désigne le système servant à obtenir les données – via DaX – (p. ex. le système d'une ET)