

Wichtige Information zur Kontrolle von SwissPass **SwissPass auf mobilen Kundengeräten ist nicht zu akzeptieren**

Aufgrund von Unklarheiten und eingehenden Rückfragen bei ch-direct informieren wir Sie gerne über die Kontrolle von GA und Halbtax auf SwissPass. Immer wieder weisen Kunden ihren SwissPass nicht als physische Karte, sondern auf Kundenkarten-Apps wie beispielsweise Stocard oder Mobile-Pocket vor. Hierzu werden durch die Fahrgäste die QR- oder Barcodes diverser Kundenkarten inkl. SwissPass gescannt und auf die App geladen.



Dieses Vorgehen ist für SwissPass nicht erlaubt.

Bitte akzeptieren Sie den SwissPass (resp. deren referenzierten Leistungen) niemals auf Apps auf mobilen Kundengeräten.

- => Bitte fragen Sie immer nach der physischen roten SwissPass-Karte
- => Bei Nutzung der Kundenkarten-Apps bestehen keine Sicherheitselemente. Demzufolge ist das Missbrauchspotenzial sehr hoch.
- => Kann der Fahrgast die SwissPass-Karte nicht vorweisen, ist ein 1/1 Ticket zu verkaufen

Nebenbei:

Erst mit der Einführung der Funktion SwissPass@Mobile im Jahr 2018, welche auf bestehenden öV-Apps integriert werden kann, können Kontrolldatensätze geschrieben werden. Erforderliche Sicherheitsmassnahmen und –Prozesse werden erst dann integriert sein.

Hierzu werden wir Sie rechtzeitig informieren.

Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

ch-direct
Kontrollservice
swisspass@ch-direct.org
Tel. 031 359 22 71