



Berg- und Seilbahnen des Direkten Verkehrs

Bern, 19. Juni 2018

Tel. +41 31 359 22 71, swisspass@ch-direct.org

Einführung SwissPass Mobile

Sehr geehrte Damen und Herren

Ab 25. Juni 2018 wird die Einführung von SwissPass Mobile als Silent Launch (vorerst keine aktive Kommunikation an die Öffentlichkeit) auf der SBB Mobile Preview App starten. Ungefähr drei Wochen später wird die Integration ebenfalls auf der BLS Mobile App abgeschlossen sein. Danach erfolgt die Kommunikation an die Öffentlichkeit. Gerne informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte:

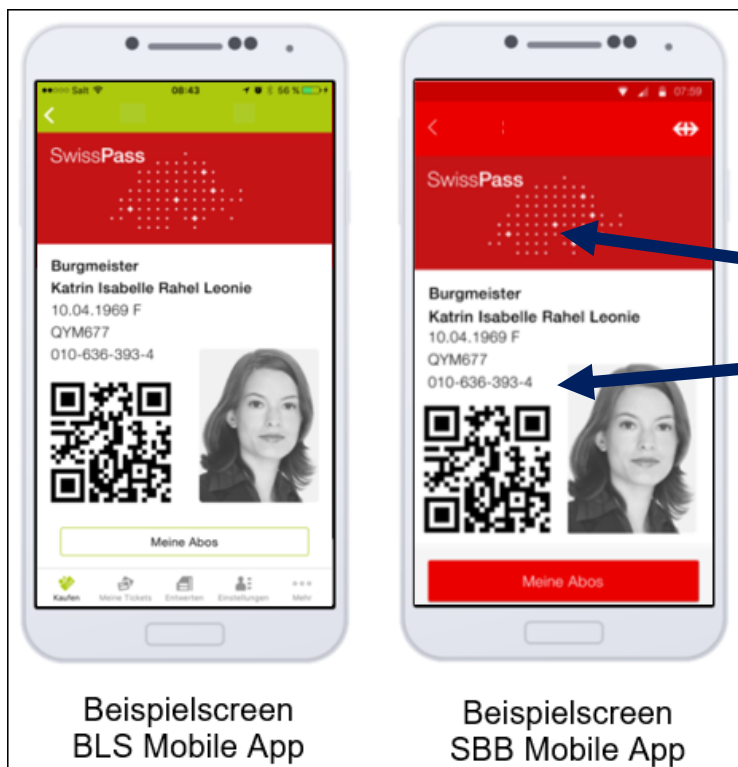
Im November 2017 haben wir Sie über die in der Branche beschlossene Entwicklung von SwissPass Mobile und die Konditionen der Kontrollfähigkeit bereits informiert.

Was ist SwissPass Mobile?

SwissPass Mobile bietet der Kundschaft die Möglichkeit, den SwissPass auf dem Handy oder auf einem Tablet vorzuweisen. Dies ist insbesondere für Besitzer von GA und Verbundabonnements ein grosses Bedürfnis, weil sie die Funktion «Halbtax im E-Ticket» (SwissPass muss bei verknüpftem E-Ticket nicht vorgewiesen werden) nicht nutzen können. Damit erhalten sie eine Möglichkeit, auf SwissPass referenzierte Fahrausweise auf dem Handy resp. auf einem mobilen Endgerät vorzuweisen. SwissPass Mobile kann **nicht auf Smartwatches** verwendet werden!

Die SwissPass Karte muss bei der Kontrolle in der Regel nicht mehr vorgewiesen werden. Der Kunde/die Kundin ist jedoch nach wie vor bei der Nutzung der Funktion SwissPass Mobile verpflichtet, die physische SwissPass Karte und/oder einen amtlichen Ausweis mit sich zu führen.

Ein gültiger SwissPass Mobile ist durch alle Transportunternehmen des Direkten Verkehrs zu akzeptieren.



Der Pilot SwissPass Mobile dauert voraussichtlich bis Ende September 2018 und ist vorerst nur auf den beiden Apps SBB Mobile Preview (ca. 300'000 Anwender) und BLS Mobile möglich.

Dynamisch grösser werdende Schweizerkreuze

CKM-Kundennummer zur manuellen Eingabe (falls bei der Webkontrolle noch kein Scanner installiert ist)

Der Kunde aktiviert SwissPass Mobile in einer der beiden Pilot-Apps, welche die Funktion SwissPass Mobile integriert hat. Für die Aktivierung und Nutzung von SwissPass Mobile, wird eine gültige SwissPass Karte, darauf lautende persönliche Abonnementsleistungen sowie ein SwissPass Login benötigt.

Die Funktion SwissPass Mobile gilt als Datenträger und wird nebst den referenzierten Leistungen zusätzlich validiert. **Ein deaktivierter SwissPass Mobile ist zu Fahrt ungültig**, auch wenn gültige Leistungen vorhanden sind.

Damit die Aktualität von Kundendaten und Foto auf dem Kundengerät sichergestellt werden kann, muss der SwissPass Mobile in der Ticket App regelmässig online aktualisiert werden. Dies geschieht automatisch im Hintergrund oder beim Starten der Ticket App. Konnte die Aktualisierung innerhalb von 10 Tagen nie erfolgreich durchgeführt werden, wird der SwissPass Mobile auf dem Kundengerät «gesperrt». Der Kunde muss in diesem Fall den SwissPass Mobile auf seinem Gerät aktualisieren.

Kontrolle - Allgemeines

In der jeweiligen Ticket App werden auf dem mobilen Endgerät alle Angaben zum SwissPass auf einem Bildschirm dargestellt. Das Anzeigebild basiert auf einem QR-Code, der von der Webkontrolle und von Kontrollgeräten wie bei einem E-Ticket ausgelesen werden kann.

Andere, als die in den offiziellen Apps (zurzeit SBB Mobile Preview sowie BLS Mobile) vorgewiesene SwissPass Mobile (bspw. SwissPass QR-Code in privaten Kundenkarten-Apps) **sind nicht zu akzeptieren**, da damit keine Kontrolldatensätze generiert werden und Missbrauch möglich würde. Sie erkennen die offiziellen Apps anhand dem immer gleich aussehenden Layout.

SwissPass Mobile und die damit verbundene Anzeige von öV-Leistungen ist persönlich und nicht übertragbar und gilt daher ausschliesslich für die Person, auf welche SwissPass Mobile ausgestellt ist. Die Funktion darf nicht bei Dritten aktiviert oder an Dritte übermittelt werden.

SwissPass Mobile weist in der Kontrollansicht dynamische grösser werdende Schweizerkreuze auf. Zudem wird der QR-Code alle 15 Sekunden aktualisiert. So werden Screenshots vermieden.

Der SwissPass Mobile wird wie folgt elektronisch validiert und die Leistungen ausgelesen:

- **Webkontrolle mit Scanner** (QR-Code)
- **Webkontrolle ohne Scanner** (manuelle Eingabe mittels 10-stelliger Kundennummer oder 6-stelliger Grundkartennummer – beide oberhalb des QR-Codes im Anzeigebild)
- **Mobile Kontrollgeräte** (mit Scanner oder manuelle Eingabe)

Kontrolldatensätze

Sobald die Funktion SwissPass Mobile genutzt wird, akzeptiert der Kunde/die Kundin automatisch die Bestimmungen der Tarifauszüge. Es werden somit bei der elektronischen Kontrolle sowohl der physischen SwissPass Karte, als auch bei SwissPass Mobile Kontrolldatensätze gespeichert. Diese sind ein essentieller Bestandteil von SwissPass Mobile und dienen nebst anderen Auswertungen im Hintergrund der Missbrauchserkennung. Es ist daher wichtig, dass auch SwissPass Mobile immer elektronisch kontrolliert und der Kontrolldatensatz gespeichert wird, sowohl mit mobilen Kontrollgeräten als auch mit der Webkontrolle.

Weitere Informationen zu SwissPass Mobile finden Sie im «Auszug aus der öV-Info» (Versand per Email) und im Handbuch 695 im InfoPortal öV. Ca. Mitte Juli 2018 wird Ihnen zudem ein überarbeitetes Webkontrolle Manual zur Verfügung gestellt.

➔ Wichtigste Aspekte zusammengefasst

- Während der Pilotphase ist die Funktion SwissPass Mobile nur auf den offiziellen Apps SBB Mobile Preview und BLS Mobile zu akzeptieren (keine Kundenkarten-Apps!).
- SwissPass QR-Codes sind auf Smartwatches nicht zu akzeptieren. Es handelt sich nicht um SwissPass Mobile.
- SwissPass Mobile ist persönlich und nicht übertragbar. Screen-Shots sind nicht gültig.
- SwissPass Mobile ist elektronisch zu validieren. Nur so werden Kontrolldatensätze geschrieben, welche im Hintergrund zur Missbrauchsbekämpfung dienen.
- Ein im Kontrollresultat rotes Gesamtergebnis «ungültig» ist zur Fahrt ungültig.
- Ein im Kontrollresultat roter Datenträger «deaktiviert» ist zur Fahrt ungültig.

➔ Allgemein zur Erinnerung:

SwissPass ist elektronisch zu validieren. Ein SwissPass ist wie SwissPass Mobile lediglich ein Datenträger. Es ist nicht zwingend eine gültige Leistung darauf referenziert, welche zu 50% Ermässigung berechtigt.

E-Tickets (MobileTicket & Print@Home), aber auch RailAway Vouchers werden digital nicht entwertet und sind daher persönlich. Werden E-Tickets zum Umtausch vorgewiesen, ist folgendes Vorgehen zur Einnahmensicherung unerlässlich:

- Identität prüfen (so wird eine Mehrfachnutzung verhindert)
- E-Ticket elektronisch mittels Webkontrolle (mit Scanner oder manueller Eingabe der Ticket-ID oder OT-Nummer) oder mobilen Kontrollgeräten prüfen. Es gilt das elektronische Kontrollresultat und nicht die visuelle Kontrolle (so wird Missbrauch verhindert)
- Ist ein E-Ticket mit Halbtax-Abo ausgestellt, ist die Berechtigung zu prüfen (SwissPass elektronisch validieren)
- E-Tickets können auch auf Smartwatches vorgewiesen werden und sind elektronisch zu validieren

Weiterführende Informationen finden Sie unter www.ch-direct.org/swisspassnews
Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Freundliche Grüsse

ch-direct



Claude Begert
Produktmanager Kundeninformation
Stv. Betriebsorganisation IT-Systeme