

# Webkontrolle

## Manual

*Zur elektronischen, stationären Kontrolle von E-Tickets,  
SwissPass und SwissPass Mobile*



**Ausgabe: Juli 2018**

Autoren:  
Claude Begert, Teilprojektleiter Tarif & Vertrieb, ch-direct  
Manuela Wüst, Business Analyst, SBB

# Quick Guide

## Webkontrolle

Anmeldung mittels Benutzername und Passwort unter <https://koserv.sbb.ch/koserv/webkontrolle-app/>

Im Menu Kontrolleinsatz in den Feldern «Kontrollierende TU» und «Fahrende TU» den TU-Code eingeben

NEIN

Scanner installiert und konfiguriert?

JA

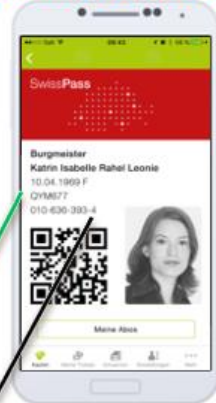
Im Menu Kontrolle die Fahrausweise mittels manueller Eingabe validieren

### SwissPass\*

\*Die physische SwissPass Karte lässt sich auch mit RFID-Reader lesen



### SwissPass Mobile



### Mobile-Ticket



SwissPass - Webkontrolle

Kontrolle | Kontrolleinsatz | Kundensuche | Abmelden

Grundkartennummer

Kundennummer XXX-XXX-XXX-X

SwissPass-/Beleg-ID

OT Nummer



Print@Home

Im Menu Kontrolle den QR-Code der Fahrausweise scannen

Kontrollergebnis / Validierung interpretieren

SwissPass - WebKontrolle de | fr | it | en  
Kontrolle | Kontrolleinsatz | Kundensuche | Abmelden

Prenner  
Anna  
18.4.1980 F  
GAD494  
003-846-413-6

**Ungültig**  
**SwissPass**  
SwissPass deaktiviert wegen Fälschung - Karte einziehen  
**Arcobaleno Jahresabo 2. Klasse**

**Gesamtergebnis**

- Ungültig (Rot)
- Teilgeprüft (Orange)
- Teilgültig (Orange)
- Gültig (Grün)

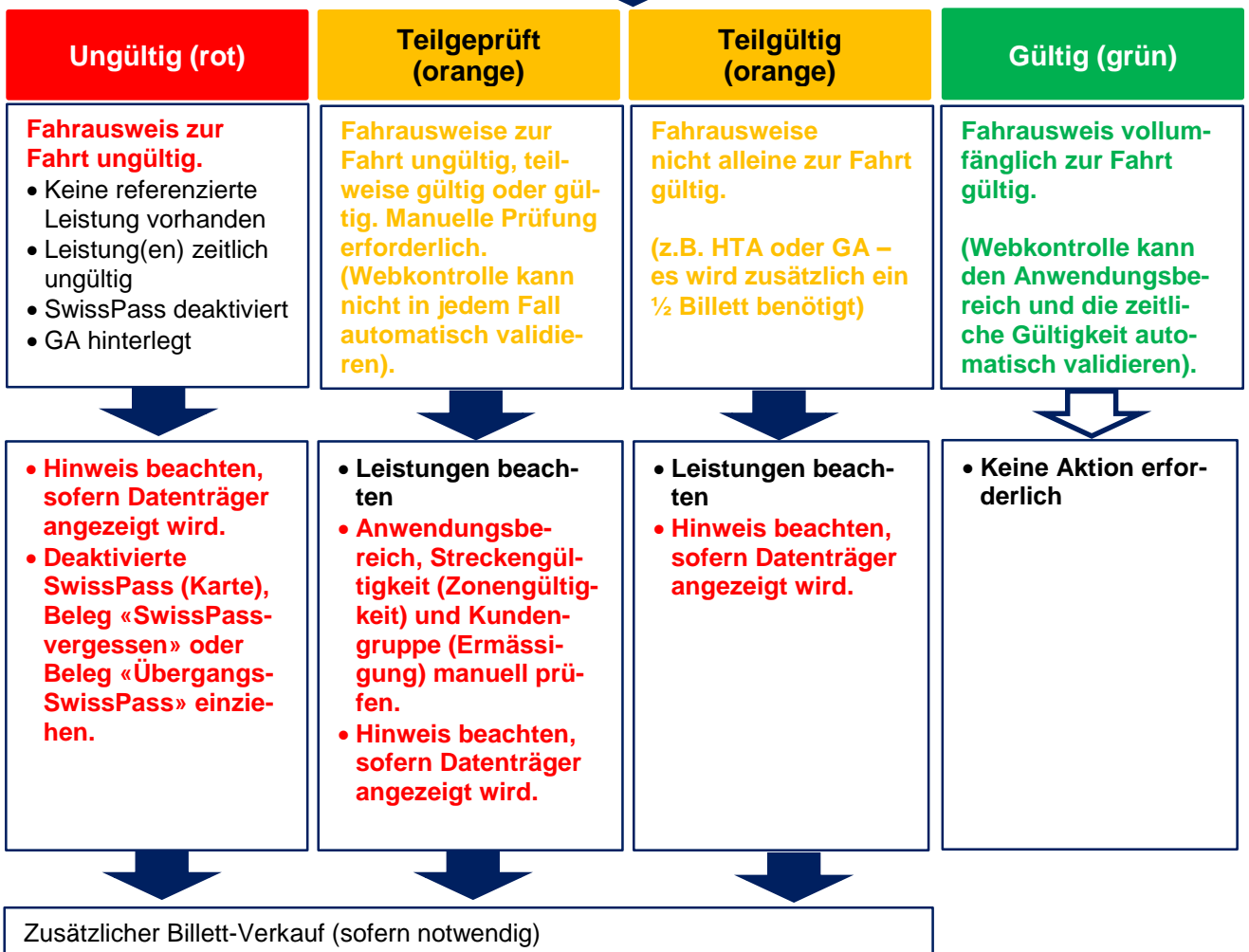
**Datenträger**  
Wird nur in gewissen Fällen, sofern relevant angezeigt:

- SwissPass deponiert (Weiss)
- SwissPass deaktiviert (Rot)
- SwissPass gesperrt (Rot)

**Leistung(en)**

Optional auf Felder Datenträger oder Leistungen klicken, um das Feld für mehr Detailinformationen aufzuklappen.

Interpretation des Gesamtergebnisses



## 1. Grundsatz elektronische (digitale) Kontrolle

---

Eine elektronische Kontrolle ist eine software-unterstützte Kontrolle, die mit Hilfe von Kontrollanwendung und Kontrolldatenbank die referenzierten Fahrtberechtigungen darstellt.

Die elektronische Kontrolle unterscheidet sich in folgenden Merkmalen von der Sichtkontrolle:

- SwissPass (als Karte oder als Belege «SwissPass vergessen» oder «Übergangs-SwissPass») und SwissPass Mobile<sup>1</sup> sowie E-Tickets können nur digital ausgelesen resp. kontrolliert werden. Eine stationäre, elektronische Kontroll-Lösung hierfür ist die Webkontrolle - nebst mobilen Kontrollgeräten oder anderen Lösungen.
- Bei SwissPass und SwissPass Mobile ist die Leistung nicht physisch auf dem Datenträger ersichtlich, sondern mit dem Kundenkonto verknüpft.
- Eine via Webkontrolle erreichbare Kontrolldatenbank umfasst sämtliche Kundendaten und kann damit eine Verknüpfung vom Datenträger zur Leistung herstellen.

## 2. Allgemeines

---

Bei der Webkontrolle handelt es sich um eine stationäre und geräteunabhängige Web-Kontroll-Lösung (Smartphones sind wegen der Displaygrösse allerdings ungeeignet), um die auf **SwissPass oder SwissPass Mobile** referenzierten Leistungen in reduziertem Umfang digital auszulesen. Ebenfalls können damit **E-Tickets**<sup>2</sup> digital kontrolliert und angezeigt werden. Die Webkontrolle gewährt Zugriff auf Kundendaten (Kundensuche möglich) und wird daher zwingend nur von Transportunternehmen des Direkten Verkehrs verwendet.

Die Webkontrolle bietet einen angepassten Funktionsumfang im Vergleich zur mobilen Anwendung von KoServ: Es kann ausschliesslich die Gültigkeit der E-Tickets resp. bei SwissPass die Gültigkeit der referenzierten Leistungen sowie des Datenträgers kontrolliert werden. Es können somit keine RogF<sup>3</sup>- oder SAV<sup>4</sup>-Meldungen aufgegeben werden. Sofern bei der kontrollierenden Transportunternehmung keine eigenen RogF-Prozesse zur Anwendung gelangen, ist ein gültiger Fahrausweis vor Ort auszustellen, sofern keine gültige Leistung validiert wird. Die Webkontrolle arbeitet via Internetverbindung direkt mit der Schnittstelle zum Kontrollsystem. Es besteht somit keine lokale Datenbank. Ein zusätzlicher Online-Check entfällt aus diesem Grund, da die Daten immer online abgerufen werden.

## 3. Voraussetzung

---

Voraussetzung für die Webkontrolle ist eine Internetverbindung und ein Gerät – idealerweise PC oder Laptop (Tablets und Smartphones sind nicht optimiert und ungeeignet. Scanner und RFID-Reader lassen sich nicht anschliessen) - mit einem aktuellen und gängigen Browser. Das Einlesen von

---

<sup>1</sup> SwissPass Mobile ist eine digitale Version von SwissPass für Smartphones und Tablets (auf Smartwatch ist die Anzeige nicht möglich). Es handelt sich um einen technischen Standard, welcher in Form eines Software-Pakets durch die Provider/TU in bestehende öV-Ticketing-Apps integriert werden kann. Sofern die Kundin/der Kunde die Funktion SwissPass Mobile nutzt, werden automatisch Kontrolldatensätze geschrieben (auch bei Nutzung der physischen Karte).

<sup>2</sup> E-Ticket ist der Überbegriff für Print@Home Tickets und Mobile-Tickets. Print@Home Tickets können auf Papier ausgedruckt werden oder auch auf mobilen Endgeräten angezeigt werden (inkl. Smartwatch).

<sup>3</sup> Reisende ohne gültigen Fahrausweis (RogF)

<sup>4</sup> Service-Après-Vente

SwissPass, SwissPass Mobile und von E-Tickets erfolgt zur schnelleren Kontrolle vorzugsweise, jedoch optional, mittels Barcode-Leser (Scanner) über den QR-Code<sup>5</sup>. Bei Verwendung von Laptop oder PC lassen sich auch RFID-Reader installieren. Allerdings können damit keine E-Tickets und SwissPass Mobile ausgelesen werden. Alternativ kann bei SwissPass und SwissPass Mobile auch die CKM-Nummer (Kundenummer) und bei E-Tickets die OT-Nummer<sup>6</sup> resp. die Ticket-ID<sup>7</sup> manuell eingegeben werden.

## 4. Anmeldung / Kontrolleinsatz

Ein Kontrolleinsatz mittels Webkontrolle ist an folgende Voraussetzungen gebunden:

- Das Gerät, auf welchem die Webkontrolle verwendet wird, muss gewartet und sicher betrieben werden.
- Das Kontrollpersonal ist beim zentralen Kontrollservice registriert.
- Das Login kann geräteunabhängig erfolgen, sofern eine Internetverbindung besteht.
- Gleichzeitig kann mit demselben Login nur eine Webkontrolle angemeldet werden.
- Das Login für die Webkontrolle ist bei der Leitstelle Kontrolle unter [sp.support@swisspass.ch](mailto:sp.support@swisspass.ch) zu beantragen.

### Login

Die Kontrollperson öffnet die Kontrollwebseite und meldet sich mit Benutzername und Passwort an:

<https://koserv.sbb.ch/koserv/webkontrolle-app/>

### Login KoServ

Bitte melden Sie sich mit Benutzername und Passwort an.


Login

Bei Problemen kontaktieren Sie bitte den ICT Service Desk  
Tel: +41 51 220 30 40  
E-Mail: [ict.servicedesk@sbb.ch](mailto:ict.servicedesk@sbb.ch)

### Kontrolleinsatz

Nach dem Login wird der Eingabebildschirm für den Kontrolleinsatz angezeigt. Die Felder „Kontrollierende TU“ sowie „Fahrende TU“ sind Pflichtfelder.

Alle Eingaben im Kontrolleinsatz definieren, welche Informationen in das Kontrollprotokoll geschrieben werden. Kontrolldatensätze in einem Kontrollprotokoll werden nur geschrieben bei der Validierung von E-Tickets (zur nachträglichen Prüfung im Erstattungsfall) und sofern die Funktion SwissPass Mobile genutzt wird (Missbrauchserkennung). In anderen Fällen wird aus Gründen des Datenschutzes kein Kontrollprotokoll geschrieben.

<sup>5</sup> Der QR-Code (englisch Quick Response, «schnelle Antwort») ist ein zweidimensionaler Code der aus einer quadratischen Matrix aus schwarzen und weißen Punkten besteht. Es können weitaus mehr Informationen in einem QR-Code untergebracht werden, als in einem klassischen, eindimensionalen Streifencode.

<sup>6</sup> Die OT-Nummer ist die Online-Ticket-Nummer oben rechts auf dem E-Ticket (verkauft über die alte Vertriebswelt).

<sup>7</sup> Die Ticket-ID ist die Ticket-Nummer oben rechts auf dem E-Ticket (verkauft über NOVA-Plattform).

### Feld „Kontrollierende TU“

Legt fest, durch welche Organisation die Kontrolle durchgeführt wird. Dies ist die Organisation, über welche die Kontrollperson angestellt ist.

### Feld „Fahrende TU“

Legt fest, für welche Organisation die Kontrolle durchgeführt wird. Wenn die Kontrollpflicht durch die fahrende TU nicht an eine andere, kontrollierende TU delegiert wurde, ist die fahrende TU auch immer die Kontrollierende.

Die Eingabe definiert den automatisch validierten Gültigkeitsbereich von GA und HTA. Je nach TU-Anwendungsbereich wird beispielsweise ein GA als „gültig“ oder als „teilgültig“ (gilt nur als HTA<sup>8</sup>) validiert.

### Eingabe „Kontrollierende & Fahrende TU“

Es kann direkt der TU-Code eingegeben werden. Alternativ kann der TU-Code durch die Eingabe der TU-Abkürzung (oder Teile davon) über die Drop-Down Liste gesucht werden.

Bei der nächsten Anmeldung der Webkontrolle sind die beiden Felder bereits vorausgefüllt mit derselben Eingabe wie vor dem Logout (Eingabe bleibt gespeichert).

### Felder „Kurs-/Liniennummer“, „Verbund“, „Zonen“

Diese Felder sind optionale Freitextfelder. Bei Seil-/Bergbahnen hat die Eingabe erfahrungsgemäss keine Bedeutung und keinen Einfluss auf die Validierung. Sie sind relevant im Falle eines Kontrollprotokolles.

### Feld „Klasse“

Durch einen Wechsel zur 1. Klasse kann der Validierung die 1. Klasse zu Grunde gelegt werden. Bei Anwendern der Webkontrolle ist jedoch meist keine 1. Klasse vorhanden oder die Kontrolle wird gleichzeitig für beide Klassen stationär durchgeführt. Daher empfiehlt es sich, das Feld auf 2. Klasse zu belassen und im Falle von 1. Klasse die Gültigkeit manuell zu prüfen. Das Feld erscheint mit derselben Einstellung, unter welcher die Webkontrolle zuvor abgemeldet wurde.

SwissPass - Webkontrolle de | fr | it | en  
Kontrolle | Kontrolleinsatz | Kundensuche | Abmelden

Kontrollierende TU  
Fahrende TU  
Kurs-/Liniennummer  
Verbund  
Zonen  
Klasse 2

• Code der kontrollierenden und der fahrende TU müssen eingegeben werden

SwissPass - Webkontrolle de | fr | it | en  
Kontrolle | Kontrolleinsatz | Kundensuche | Abmelden

Kontrollierende TU  
Fahrende TU  
Kurs-/Liniennummer  
Verbund  
Zonen  
Klasse

lk  
208 - DKB-lkp  
228 - LKS  
248 - LKR  
281 - LKÜS  
310 - LKE  
3137 - LKM

SwissPass - Webkontrolle de | fr | it | en  
Kontrolle | Kontrolleinsatz | Kundensuche | Abmelden

Kontrollierende TU 11 - SBB  
Fahrende TU 11 - SBB  
Kurs-/Liniennummer  
Verbund  
Zonen  
Klasse 2

<sup>8</sup> Halbtax-Abonnement

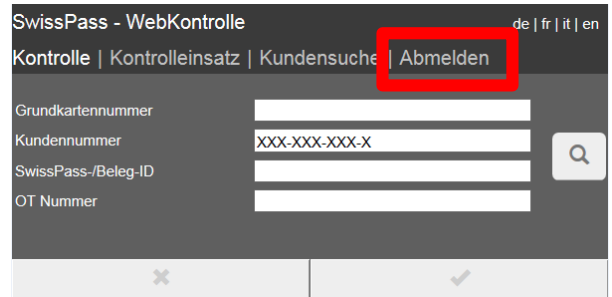


## 5. Abmeldung

### Abmelden

Über «Abmelden» wird die Sitzung beendet und der Nutzer abgemeldet. Danach wird der Anmeldebildschirm dargestellt.

Falls die Webkontrolle länger nicht benutzt wird, erfolgt nach 8 Stunden ein Time-Out und man muss sich erneut anmelden.



## 6. Eingabemöglichkeiten zur Kontrolle

Nach dem Anmelden und der Definition des Kontrolleinsatzes stellt die Kontrollwebseite einen leeren Kontrollbildschirm dar.

### SwissPass / SwissPass Mobile

Die Kundin / der Kunde weist den SwissPass oder in einer offiziellen öV-App auf einem mobilen Endgerät die Funktion SwissPass Mobile (Smartwatch ausgeschlossen) vor. Folgende **manuelle Eingabemöglichkeiten** bestehen:

#### 1 Grundkartennummer

6-stellige Nummer auf der Vorderseite (Format 3 Buchstaben & 3 Zahlen oder 1 Buchstabe & 5 Zahlen). Die Nummer ist nicht zwingend eindeutig – sofern mehrere Kunden dieselbe Kundennummer besitzen, muss in der angezeigten Auswahl der korrekte Kunde angewählt werden.

#### 2 Kundennummer (vorzugsweise zu verwenden)

10-stellige CKM-Nummer auf der Vorderseite des SwissPass (eindeutige Zahlen-Nummer)

#### 3 SwissPass-ID

12-stellige Nummer, beginnend mit S auf der Rückseite (nicht für SwissPass Mobile anwendbar)

#### 4 Beleg-ID

Zahlennummern auf den Belegen «SwissPass vergessen» und «Übergangs-SwissPass»

Nach Eingabe einer der drei Nummern wird mittels Klick auf den «Lupe»-Button oder der Enter-Taste die Kundin / der Kunde gesucht und die referenzierten Leistungen sowie das interpretierte Kontrollergebnis angezeigt.

Es kann jeweils nur eine Nummer eingegeben und gesucht werden.



## E-Tickets

Unter den Überbegriff «E-Ticket» fallen Mobile-Tickets und Print@Home-Tickets. Diese verfügen nebst einem QR-Code je nach Verkaufskanal über eine Online Ticket-Nummer (OT Nummer) oder über eine Ticket-ID Nummer.

Die Gültigkeit eines E-Tickets kann mittels **manueller Eingabe** und Abfrage der Ticket-ID resp. OT-Nummer im Eingabefeld «OT-Nummer» abgefragt werden.

Bei E-Tickets erfolgt keine digitale Entwertung. Sie sind daher persönlich. Zur Erkennung von Missbrauch müssen sie zwingend elektronisch (beispielsweise durch Webkontrolle) kontrolliert werden.

SwissPass - Webkontrolle de | fr | it | en  
Kontrolle | Kontrolleinsatz | Kundensuche | Abmelden

Grundkartennummer  
Kundennummer XXX-XXX-XXX-X  
SwissPass-/Beleg-ID  
OT Nummer 178727694671

**Ticket-ID 203246751158**

Gewöhnliche Billette

gültig: 2018 01.01.1978

30	00:00	von/de/da/from	nach/a/a/to	30	05:00	KL. Cl.
26.02	00:00	Zürich HB	Kleintitlis	27.02	05:00	2
*	*	*	*	*	*	*

Via Luzern - Engelberg \*\*\*\*\*

Vollpreis CHF 104.00

(2.) (HR) Artikel-Nr.: 125  
Bestell-Nr.: 354856294 inkl. 7.70% MWST/SBB

## Fehlermeldungen

Wird bei einer manuellen Eingabe bei einem der Eingabefelder eine falsche bzw. nichtexistierende Nummer eingegeben, erscheinen nebenstehende Fehlermeldungen.

1. Suche ohne eine Eingabe angeklickt
2. Beleg-Nummer existiert nicht
3. Format der Grundkartennummer ist falsch
4. Format der Grundkartennummer ist korrekt. Die Grundkartennummer existiert jedoch nicht.
5. Unter der eingegebenen Ticket-ID oder OT Nummer ist kein E-Ticket referenziert. Sollte die Nummer dennoch korrekt von einem Print@Home Ticket abgetippt worden sein, handelt es sich um eine Fälschung.
6. Die eingegebene 10-stellige Kundennummer (CKM) existiert nicht.
7. Das Format der eingegebenen Kundennummer (CKM) ist falsch.

SwissPass - Webkontrolle de | fr | it | en  
Kontrolle | Kontrolleinsatz | Kundensuche | Abmelden

Grundkartennummer  
Kundennummer XXX-XXX-XXX-X  
SwissPass-/Beleg-ID  
OT Nummer **1**

• Bitte geben Sie mindestens einen Suchbegriff an.

SwissPass - Webkontrolle de | fr | it | en  
Kontrolle | Kontrolleinsatz | Kundensuche | Abmelden

Grundkartennummer  
Kundennummer XXX-XXX-XXX-X  
SwissPass-/Beleg-ID 301-869-559-71  
OT Nummer **2**

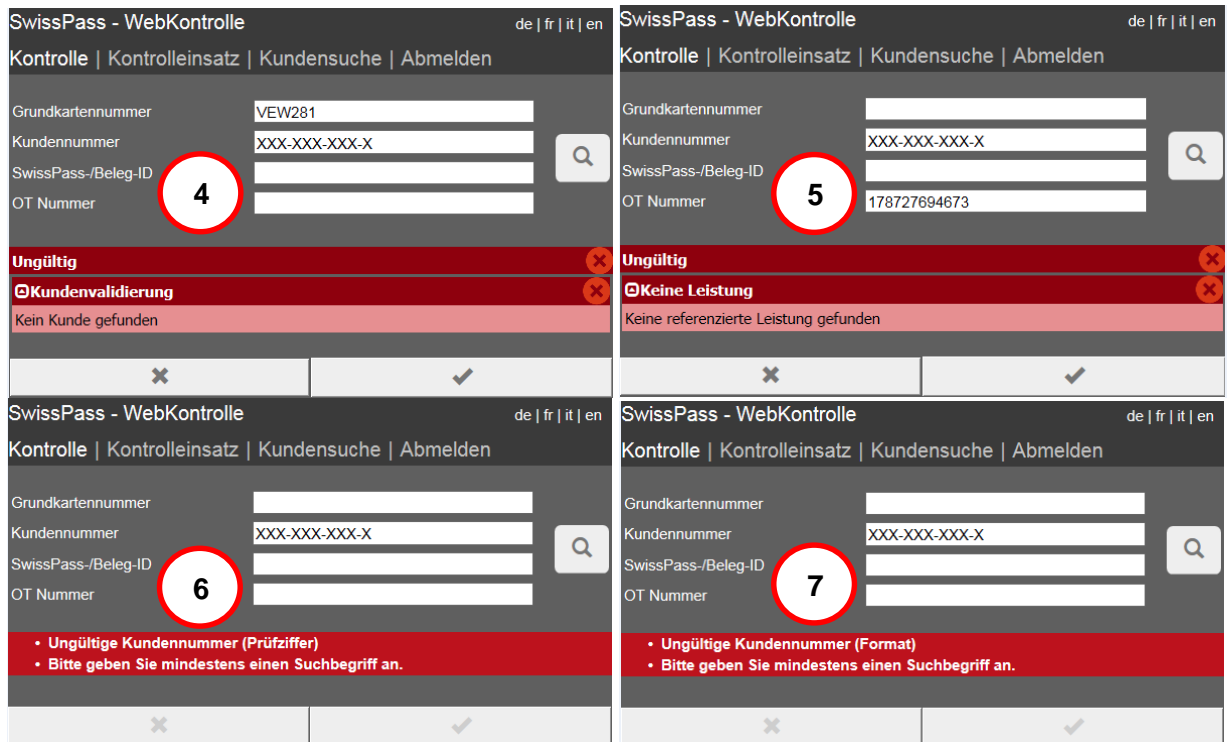
Ungültig  
Kartenfehler  
OV-Beleg auf Kontrollgerät nicht bekannt

SwissPass - Webkontrolle de | fr | it | en  
Kontrolle | Kontrolleinsatz | Kundensuche | Abmelden

Grundkartennummer  
Kundennummer XXX-XXX-XXX-X  
SwissPass-/Beleg-ID  
OT Nummer **3**

• Ungültige Grundkartennummer  
• Bitte geben Sie mindestens einen Suchbegriff an.





### QR-Code/Aztec-Code Scan

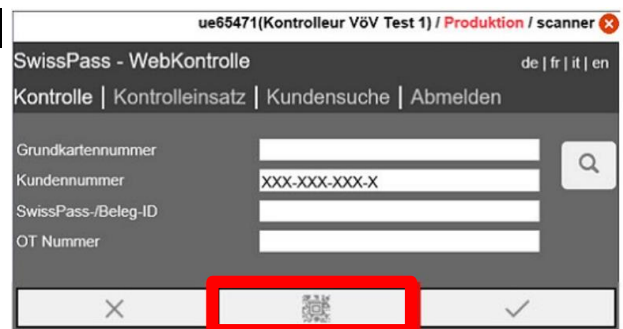
Auf dem SwissPass, SwissPass Mobile und den Belegen (Übergangsbeleg SwissPass, SwissPass-vergessen) befindet sich ein QR-Code, der ebenfalls ausgelesen werden kann. Zudem können auch Print@Home- und Mobile-Tickets elektronisch gelesen werden. Zum **digitalen Auslesen** dieser Barcodes gibt es zwei Möglichkeiten:

1. Es kann ein separater, externer Scanner angeschlossen werden, bspw. über eine USB-Verbindung. Weitere Ausführungen dazu im separaten Manual «Barcode-Scanner und RFID-Reader installieren».
2. Sofern das Gerät über eine eingebaute Kamera verfügt (bspw. Laptop), kann über den Button die Kamera zum Barcode-Einlesen aktiviert werden. Dies funktioniert jedoch nicht immer optimal. Tablets sind nicht geeignet.

**Zur effizienten Bedienung und Nutzung der Webkontrolle wird die Installation eines Barcode-Scanners sehr empfohlen.**

Beim Barcode Scanner können sowohl ein SwissPass Mobile als auch SwissPässe, Belege und E-Tickets einfach über den Barcode eingelesen werden.

Ein RFID Reader vereinfacht die Kontrolle von SwissPässen. Alle weiteren Datenträger müssen jedoch nach wie vor manuell gesucht werden.



## Kundensuche

Über den Eintrag «Kundensuche» kann eine detaillierte Kundensuche durchgeführt werden – z.B. wenn ein Kunde seinen SwissPass nicht zur Hand hat. Über diese Kulanz-Praxis entscheidet die TU situativ.

Bei der Kundensuche werden nebenstehende Eingabefelder angezeigt.

### **Wichtiger Hinweis:**

Eine Suche muss zwingend durch die drei Eingabefelder

- **Vorname**
- **Nachnamen**
- **Geburtsdatum**

erfolgen. Es müssen lediglich die Initialen des Vor- und Nachnamens eingegeben werden. Die Punkte beim Geburtsdatum setzt das System automatisch. Die Jahreszahl kann zweistellig erfolgen.

Die zusätzliche Eingabe von PLZ oder Ort resp. die Eingabe der vollständigen Namen selektiert die Auswahl nicht zusätzlich.

Werden die drei zwingenden Eingabefelder nicht ausgefüllt, erscheint nebenstehende Fehlermeldung.

Eine Kundensuche kann alternativ auch mittels Eingabe folgender Nummern direkt ausgeführt werden:

- **Kundennummer (CKM) oder**
- **Grundkartennummer oder**
- **SwissPass/Beleg-ID**

Die Nummern reichen jeweils alleine aus - keine weiteren Angaben erforderlich.

Die Resultate werden unterhalb der Eingabe angezeigt. Der gewünschte Kunde/die Kundin wird per Klick auf den Namen selektiert. Es erscheint die Validierung.

SwissPass - WebKontrolle de | fr | it | en  
Kontrolle | Kontrolleinsatz | Kundensuche | Abmelden

Name	
Vorname	
Geburtsdatum	DD.MM.YYYY
PLZ	
Ort	
Grundkartennummer	
Kundennummer	XXX-XXX-XXX-X
SwissPass-/Beleg-ID	

SwissPass - WebKontrolle de | fr | it | en  
Kontrolle | Kontrolleinsatz | Kundensuche | Abmelden

Name	
Vorname	
Geburtsdatum	DD.MM.YYYY
PLZ	
Ort	
Grundkartennummer	
Kundennummer	XXX-XXX-XXX-X
SwissPass-/Beleg-ID	

• Bitte geben Sie Grundkartennummer oder Kundennummer oder Name, Vorname und Geburtsdatum an.

SwissPass - WebKontrolle de | fr | it | en  
Kontrolle | Kontrolleinsatz | Kundensuche | Abmelden

Name	a
Vorname	s
Geburtsdatum	03.04.72
PLZ	
Ort	
Grundkartennummer	
Kundennummer	XXX-XXX-XXX-X
SwissPass-/Beleg-ID	

Stefanie Aeschlimann  
3.4.1972  
Bernstrasse 12  
3086 Zimmerwald  
030-520-110-3

Sara Akdil  
3.4.1972  
Hauptstrasse 45a  
9552 Bronschhofen  
047-032-713-2

## 7. Validierung / Kontrollresultate

### Systematik

Die Webkontrolle führt eine automatische Validierung der Leistung, des Trägermediums (und situativ der Kundendaten) durch und zeigt das Ergebnis der Abfrage farblich differenziert an.

Die auf SwissPass referenzierten Leistungen sind mit dem Konto der Kundin/des Kunden verknüpft und befinden sich nicht auf der Karte. Bei einer Validierung werden somit die referenzierten Leistungen von SwissPass resp. von E-Tickets zentral abgefragt und die entsprechenden Informationen dargestellt.

### Aufbau Kontrollbildschirm SwissPass

Im Anwendungsbildschirm werden nach einer manuellen Eingabe resp. eines Scans des **SwissPass** oder nach einer Kundensuche folgende Angaben dargestellt:

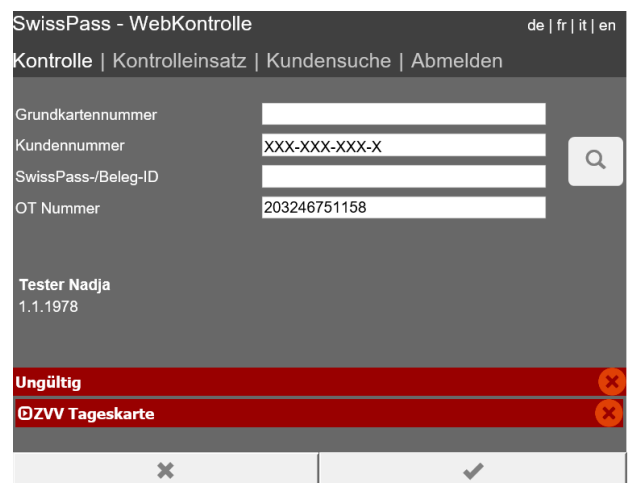
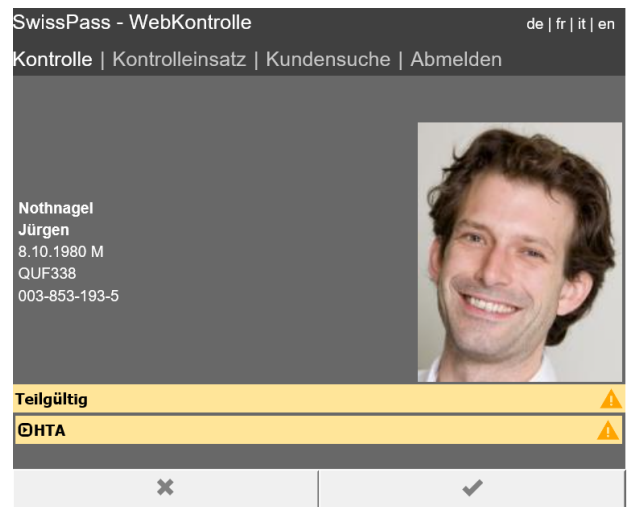
- die persönlichen Angaben des SwissPass-Inhabers inkl. Geschlecht «M» oder «F»
- Grundkartenummer und Kundennummer
- das Foto
- das Gesamtergebnis der Validierung
- der Status des Datenträgers (nur, sofern dieser gesperrt, deaktiviert oder deponiert ist in gewissen Fällen)
- alle auf SwissPass referenzierten Leistungen (sofern vorhanden) in zugeklapptem Zustand und ihr Status. Alternativ wird «keine Leistung» angezeigt.

Falls ein **E-Ticket** gescannt oder manuell eingegeben wird, erscheinen folgende Angaben:

- die persönlichen Angaben des Fahrgastes (Name, Vorname, Geburtsdatum)
- das Gesamtergebnis der Validierung
- die referenzierte Leistung in zugeklapptem Zustand

Sofern im SwissPass Kundenkonto die Verknüpfung «HTA@E-Ticket» aktiviert wurde, erscheint zusätzlich:

- das Geschlecht des SwissPass-Inhabers
- Grundkartenummer und Kundennummer
- das Foto
- alle auf SwissPass referenzierten Leistungen (sofern vorhanden) in zugeklapptem Zustand und ihr Status.



## Detailansicht der Leistungen

Mittels Klick auf die Leistung im zugeklappten Zustand kann die Detailansicht aufgeklappt werden. Es können somit mehr Einzelheiten (bspw. Gültigkeitsdauer, Grund des Status, Artikel, Kaufbetrag, Zahlungsmethode etc. der entsprechenden Leistung gesehen werden).

In gewissen Fällen erscheint das Validierungsergebnis bereits im aufgeklappten Zustand (beispielsweise bei einer GA-Hinterlegung).

## Farb-/Validierungslogik der Kundendaten

Hinterlegte Farben bei den Kundendaten weisen darauf hin, ob die Kundendaten bei einer Aktivierung der Verknüpfung «HTA@E-Ticket» korrekt sind bzw. ob diese geprüft werden müssen.

Es wird geprüft, ob die Kundendaten vom SwissPass und dem E-Ticket übereinstimmen. Ist dies der Fall, dann wird der Bereich grün angezeigt. Dies ist aber noch kein Hinweis darauf, ob tatsächlich ein HTA auf dem SwissPass vorhanden ist. Das HTA muss im Kontrollergebnis als teilgültige Leistung unterhalb des E-Tickets angezeigt werden. Ist dies nicht der Fall, dann muss das HTA separat (allenfalls nicht auf SwissPass referenziert) geprüft werden oder es besteht kein Anspruch auf Ermässigung.

### • Keine Farbe hinterlegt:

Die Kundendaten müssen nicht geprüft werden (z.B. bei einer Kontrolle von SwissPass). Die Identität muss jedoch immer geprüft werden.

### • Grüne Farbe hinterlegt:

Die Kundendaten von SwissPass und des E-Tickets stimmen überein.

### • Rote Farbe hinterlegt:

Die Kundendaten von SwissPass und des E-Tickets stimmen NICHT überein. Zusätzlich dazu wird die Information noch im Kontrollergebnis unter der Leistung des E-Tickets angezeigt («Name ungleich», «Geburtsdatum ungleich»).

## ➔ zur Fahrt ungültig

### • Orange Farbe hinterlegt:

Dies kommt vor, wenn das persönliche E-Ticket zum Vollpreis gekauft wurde, resp. wenn durch den Kunden keine Verknüpfung «HTA@E-Ticket» vorgenommen wurde.

## ➔ die Kundendaten sind manuell zu prüfen

The screenshot displays the SwissPass WebKontrolle interface. It shows a list of tickets with their status and details. The first ticket is 'Teilgültig' (Partially Valid) and is highlighted in yellow. Below it, the details for an 'HTA' (Half-Ticket) are shown, including validity dates (05.12.17 - 04.12.18) and the price (Halbtax zum Aktionspreis (EK) (Nr. 10681)).

The second ticket is 'Ungültig' (Invalid) and is highlighted in red. Below it, the details for a 'ZVV Tageskarte' (ZVV Day Card) are shown, including validity dates (26.02.18 07:01 - 27.02.18 07:01), class (2. Klasse), full price, purchase date (20.02.18, 11:04:56), ticket ID (2032 4675 1158), and amount (8.80 MC).

Below the ticket details, there is a section for customer data validation. It shows a photo of a man and a list of customer data. The first entry, 'Nothnagel Jürgen', is highlighted in green, indicating that the data is correct. The second entry, 'Tester Sarah', is highlighted in red, indicating that the data is incorrect.

The interface also shows a search bar and a list of tickets. The first ticket is 'Teilgültig' (Partially Valid) and is highlighted in yellow. Below it, the details for a 'Gewöhnliche Billette' (Ordinary Ticket) are shown, including validity dates (05.12.17 - 04.12.18) and the price (Halbtax zum Aktionspreis (EK) (Nr. 10681)).

The second ticket is 'Ungültig' (Invalid) and is highlighted in red. Below it, the details for a 'Gewöhnliche Billette' (Ordinary Ticket) are shown, including validity dates (26.02.18 07:01 - 27.02.18 07:01), class (2. Klasse), full price, purchase date (20.02.18, 11:04:56), ticket ID (2032 4675 1158), and amount (8.80 MC).

Below the ticket details, there is a section for customer data validation. It shows a photo of a man and a list of customer data. The first entry, 'Nothnagel Jürgen', is highlighted in green, indicating that the data is correct. The second entry, 'Tester Sarah', is highlighted in red, indicating that the data is incorrect.

The interface also shows a search bar and a list of tickets. The first ticket is 'Teilgültig' (Partially Valid) and is highlighted in yellow. Below it, the details for a 'Gewöhnliche Billette' (Ordinary Ticket) are shown, including validity dates (05.12.17 - 04.12.18) and the price (Halbtax zum Aktionspreis (EK) (Nr. 10681)).

The second ticket is 'Ungültig' (Invalid) and is highlighted in red. Below it, the details for a 'Gewöhnliche Billette' (Ordinary Ticket) are shown, including validity dates (26.02.18 07:01 - 27.02.18 07:01), class (2. Klasse), full price, purchase date (20.02.18, 11:04:56), ticket ID (2032 4675 1158), and amount (8.80 MC).

Below the ticket details, there is a section for customer data validation. It shows a photo of a man and a list of customer data. The first entry, 'Nothnagel Jürgen', is highlighted in green, indicating that the data is correct. The second entry, 'Tester Sarah', is highlighted in red, indicating that the data is incorrect.

## Farb-/Validierungslogik des Gesamtergebnisses

Nachfolgend zu den persönlichen Angaben des SwissPass-Inhabers (resp. zum E-Ticket) wird das automatische Kontrollergebnis in Form des Gesamtergebnisses aufgrund der Validierung von Trägermedium und Leistungen angezeigt. Das Gesamtergebnis wird ebenfalls entsprechend dem Kontrollresultat farblich differenziert dargestellt und hervorgehoben.

Dabei gibt der oberste Eintrag des Kontrollergebnisses das Gesamtergebnis «Gültig», «Ungültig», «Teilgültig» oder «Teilgeprüft» wieder.

- **Gesamtergebnis: GRÜN Gültig:**

Die Leistung ist gültig. Der Datenträger ist nicht deaktiviert (siehe nachfolgendes Kapitel)

Beispiel: GA bei einer TU, welche den GA-Bereich zu 100% akzeptiert.

Ist eine teilgültige Leistung in Kombination mit einer weiteren auf SwissPass referenzierten Leistung gemäss dem Anwendungsbereich der TU in der Summe vollständig gültig, wird das Gesamtergebnis als gültig validiert.

Beispiel: HTA und korrekt aktivierter Ausflugs-tag bei einer TU, welche den GA-Bereich zu 100% akzeptiert.

- **Gesamtergebnis: ORANGE Teilgültig**

Die einzelnen Leistungen sind für sich alleine stehend nicht gültig. Der Datenträger ist nicht deaktiviert. Es bedarf einer zusätzlichen Leistung, um gültig zu sein. Die manuelle Prüfung einer weiteren Leistung ist erforderlich, z.B. ein Wertpapier oder E-Ticket.

Beispiel: HTA oder GA bei einer TU, welche das GA zu 50% akzeptiert. Massgebend ist der Anwendungsbereich der TU, die im Feld «Fahrende TU» im Kontrolleinsatz eingegeben wurde.

Mindestens eine der referenzierten Leistungen wurde durch die Webkontrolle jedoch auf Anwendungsbereich und zeitlicher Gültigkeit positiv validiert.

Teilgültige Leistungen können in Kombination mit einer weiteren auf SwissPass referenzierten Leistung als gültig validiert werden, sofern gemäss dem Anwendungsbereich der TU das Gesamtergebnis in der Summe vollständig gültig ist (siehe Abbildung oben).

→ Die vollständige Gültigkeit (weitere benötigte Fahrausweise) ist durch das Kontrollpersonal manuell zu prüfen

The image displays four screenshots of the SwissPass WebKontrolle interface, illustrating different validation results for a passenger's ticket. Each screenshot shows the passenger's name, photo, and personal details, followed by a status bar and a list of ticket components.

- Top Screenshot (Green):** Passenger: Stelzer Johanna, 7.1.1980 F, FJA414, 003-841-634-3. Status: **Gültig** (green bar with checkmark). Ticket components: GA 2. Klasse (green bar with checkmark).
- Second Screenshot (Green):** Passenger: Winter Johanna, 16.2.1980 F, GTM566, 003-850-778-4. Status: **Gültig** (green bar with checkmark). Ticket components: Ausflugsabo-Tageskarte 2. Klasse (yellow bar with warning triangle), HTA (yellow bar with warning triangle).
- Third Screenshot (Orange):** Passenger: Stelzer Johanna, 7.1.1980 F, FJA414, 003-841-634-3. Status: **Teilgültig** (orange bar with warning triangle). Ticket components: GA 2. Klasse (yellow bar with warning triangle).
- Bottom Screenshot (Red):** Passenger: Brunner Johanna, 2.1.1980 F, QKM848, 003-841-573-7. Status: **Ungültig** (red bar with warning triangle). Ticket components: HTA (yellow bar with warning triangle).



- **Gesamtresultat: ORANGE Teilgeprüft**

Grundsätzlich gilt: Wenn in den Leistungen Strecken-Billette oder -Abos validiert werden, wird das Gesamtresultat als teilgeprüft angezeigt, da die Webkontrolle die Streckengültigkeit nicht elektronisch prüfen kann (ausser bei Eingabe von Zonennummern im Kontrolleinsatz in Kombination mit der Validierung von Zonenfahrtausweisen).

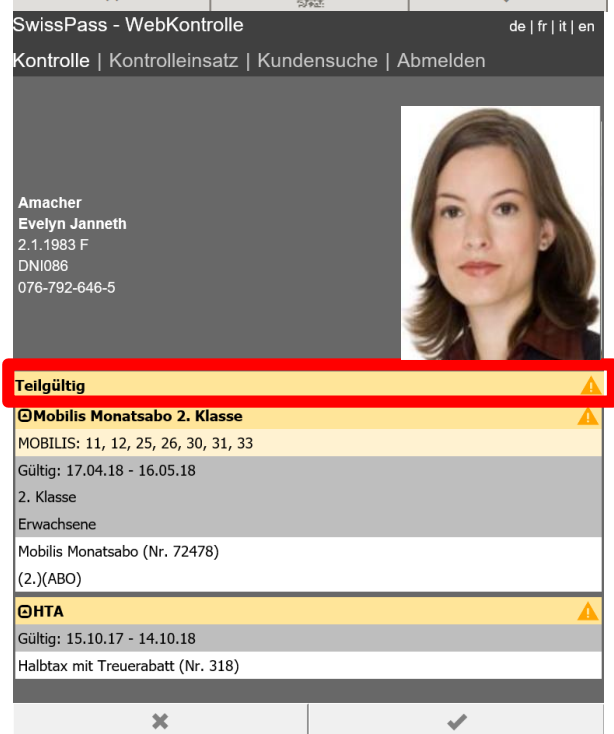
Beinhaltet das Kontrollresultat jedoch beispielsweise kombiniert teilgeprüfte und teiltgültige Leistungen, wird das Gesamtresultat als Teiltgültig angezeigt.

Der Datenträger ist nicht deaktiviert.

Es bedarf je nachdem einer zusätzlichen Leistung um gültig zu sein.

Teilgeprüfte Leistungen werden immer Orange angezeigt, selbst wenn zwei teilgeprüfte Leistungen gemeinsam eine gültige Leistung ergeben (z.B. 2. Klasse Billett und Klassenwechsel).

→ Die vollständige Gültigkeit (Strecke & all-fällige zusätzlich benötigte Fahrausweise) ist durch das Kontrollpersonal manuell zu prüfen



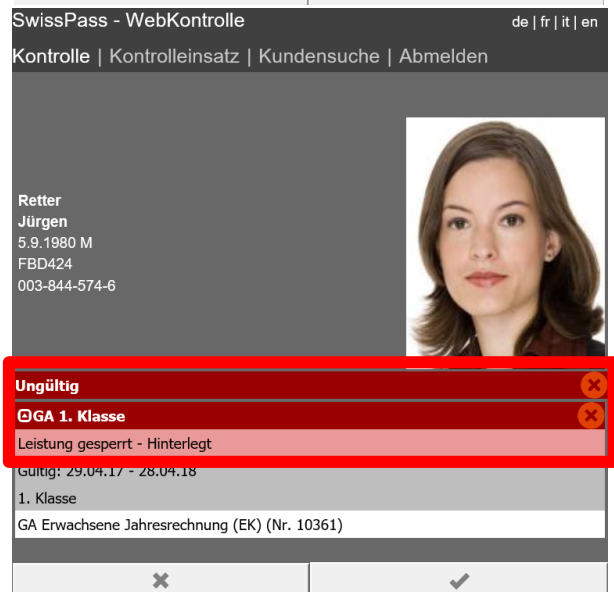
- **Gesamtresultat: ROT Ungültig**

Wenn nur eine oder auch mehrere Leistungen, welche alle als ungültig validiert werden, referenziert sind, wird auch das Gesamtresultat als «ungültig» angezeigt.

Beispiel: GA ist aktuell hinterlegt oder der Fahrausweis ist zeitlich ungültig oder abgelaufen. Abgelaufene Fahrausweise werden noch 10 Tage lang als ungültig angezeigt.

Ein deaktiviertes Trägermedium führt ebenfalls zu einem ungültigen Gesamtresultat, auch wenn gültige oder teilgeprüfte/teiltgültige Leistungen referenziert sind.

→ zur Fahrt ungültig



Sofern jedoch nebst einer oder mehreren ungültigen Leistungen mindestens eine teilgültige oder teilgeprüfte Leistung referenziert ist, wird das Gesamtergebnis als Orange angezeigt.

### Farb-/Validierungslogik des Trägermediums

Beim SwissPass wird das Trägermedium explizit unterschieden in:

- SwissPass Mobile
- physische SwissPass Karte
- Beleg: «Übergangs-SwissPass»
- Beleg: «SwissPass Vergessen»

Das Trägermedium wird nebst den Leistungen ebenfalls validiert, jedoch nur im Falle der folgenden Status angezeigt:

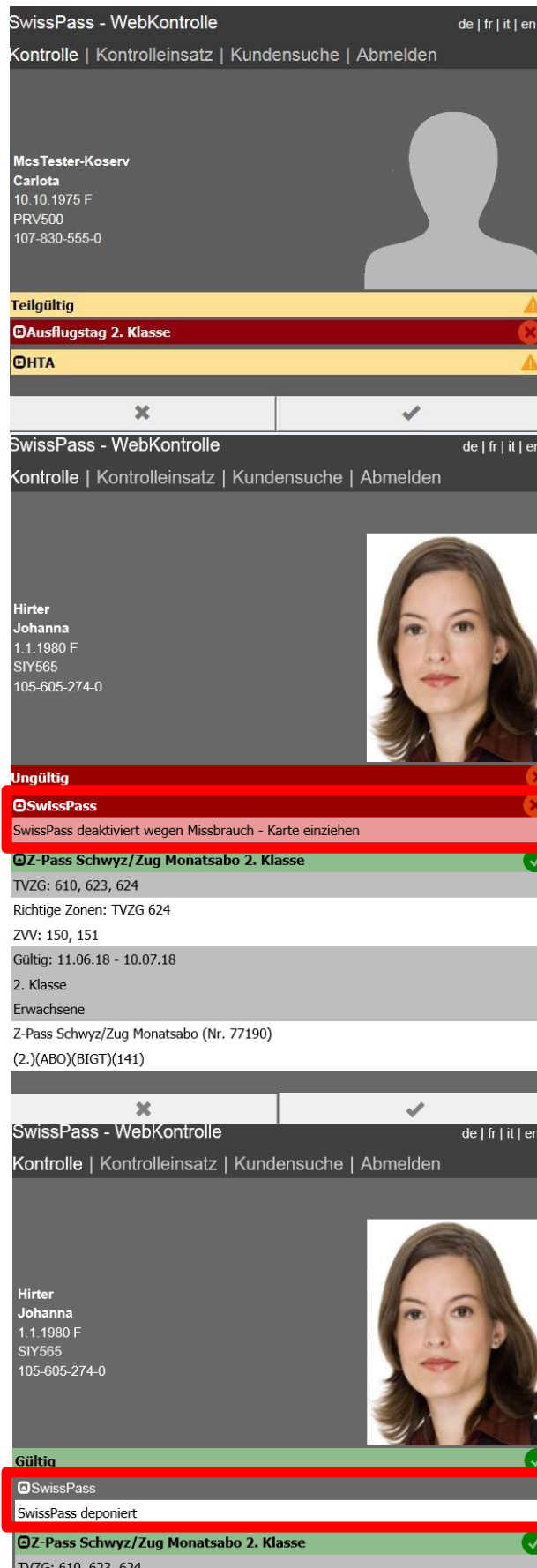
- *Deaktiviert* wegen Missbrauch
- *Deaktiviert* wegen Fälschung
- *Gesperrt* wegen Verdacht auf Missbrauch
- *Gesperrt* wegen Verdacht auf Fälschung
- *Deaktiviert / Gesperrt* aus anderen Gründen (wird nur angezeigt wenn das Trägermedium gescannt wurde – nicht bei manueller Eingabe)
- bei Deponierung<sup>9</sup> der physischen SwissPass-Karte im Service Center Einnahmen der SBB.

Ist das Trägermedium «gültig», resp. nicht deponiert, werden die Zeilen «Datenträger» nicht angezeigt.

Das Trägermedium erscheint im zugeklappten Zustand. Durch Anklicken kann die Ansicht aufgedeckt werden und es erscheinen weitere Informationen.

Gesperrte Trägermedien können u.a. durch die zuständige Supportstelle in bestimmten Fällen wieder aktiviert werden. Deaktivierte Trägermedien bleiben jedoch für immer deaktiviert.

**Ein deaktivierter SwissPass ist zur Fahrt ungültig und wird im Gesamtergebnis als «ungültig» rot angezeigt - auch wenn gültige oder teilgültige Leistungen vorhanden sind (siehe Abbildung).**



<sup>9</sup> Die Deponierung ist ein Service für Kundinnen und Kunden, welche bspw. bevormundet sind und die physische SwissPass Karte nicht auf sich tragen können. Die Kontrolle erfolgt über die Kundensuche.

Ein SwissPass (auch Belege oder SwissPass Mobile) ist deaktiviert bei

- bestätigtem Missbrauch oder Fälschung
- oder in gewissen Fällen, wenn ein neuer Ersatz-SwissPass bereits verwendet wurde.

Ein SwissPass Mobile kann zusätzlich deaktiviert sein wenn

- keine physische Karte oder Übergangsbeleg vorhanden ist
- SwissPass Mobile durch den Kunden deaktiviert ist

Gesamtergebnis: **ROT Ungültig**

Trägermedium: **ROT = Deaktiviert**

→ Zur Fahrt ungültig.

→ Ein deaktivierter SwissPass ist einzuziehen (gilt für Karte/Beleg)

In gewissen Fällen ist ein **SwissPass gesperrt**.

Ein gesperrtes Trägermedium ist zur Fahrt gültig, sofern das Gesamtergebnis gültig, teigültig oder teigepüft ist.

Gesamtergebnis: **ORANGE Teilgültig/Teilgepüft**

oder **GRÜN Gültig**

Trägermedium: **ROT = gesperrt**

→ Zur Fahrt gültig oder teigültig

→ Es empfiehlt sich eine Kontrolle der Identität, da ein Verdacht auf Missbrauch oder Fälschung vorhanden sein kann.

Bei anderen Kontrolllösungen als der Webkontrolle kann eine Information hinterlegt sein (bspw. es wurde bereits ein Ersatz infolge beschädigter oder defekter Karte ausgelöst) oder es erscheint eine Handlungsanweisung beispielsweise bei Verdacht auf Missbrauch. Deshalb ist der Datenträger gesperrt.

**Bei der Webkontrolle erscheinen jedoch keine Handlungsanweisungen. Ebenfalls wird höchstens der Grund für die Sperrung im hellroten Bereich angezeigt.**

SwissPass - WebKontrolle de | fr | it | en  
Kontrolle | Kontrolleinsatz | Kundensuche | Abmelden

Hirter  
Johanna  
1. 1. 1980 F  
SIY565  
105-605-274-0

Gültig

**SwissPass**

Z-Pass Schwyz/Zug Monatsabo 2. Klasse

SwissPass - WebKontrolle de | fr | it | en  
Kontrolle | Kontrolleinsatz | Kundensuche | Abmelden

Hirter  
Johanna  
1. 1. 1980 F  
SIY565  
105-605-274-0

Gültig

**SwissPass**  
SwissPass gesperrt wegen Verdacht auf Missbrauch

Z-Pass Schwyz/Zug Monatsabo 2. Klasse

TVZG: 610, 623, 624  
Richtige Zonen: TVZG 624  
ZVV: 150, 151  
Gültig: 11.06.18 - 10.07.18  
2. Klasse  
Erwachsene  
Z-Pass Schwyz/Zug Monatsabo (Nr. 77190)  
(2.)(ABO)(BIGT)(141)

## Farb-/Validierungslogik der Leistungen

In Abhängigkeit der Leistungsvalidierung steht immer auch das Gesamtergebnis.

- **Leistung GRÜN (Gültig)**

Die Leistung berechtigt zur Fahrt (z.B. zeitlich gültiges GA im korrekten Anwendungsbereich)

- **Leistung ORANGE (Teilgültig)**

Das Resultat eines HTA wird immer als teilgültig (orange) dargestellt, da ein HTA nie alleine zum Fahren berechtigt. Ebenfalls wird ein GA als teilgültig angezeigt, sofern die «fahrende TU» dieses nur zu 50% akzeptiert.

- **Leistung ORANGE (Teilgeprüft)**

Es muss manuell geprüft werden, ob die Leistung zur Fahrt berechtigt. Das Resultat eines Streckentickets / Streckenabos wird immer als teilgeprüft dargestellt, weil hier der Streckenabschnitt kontrolliert werden muss.

- **Leistung ROT (Ungültig)**

Die Leistung berechtigt nicht zur Fahrt. Dies ist z.B. für zeitlich ungültige Leistungen der Fall.

SwissPass - WebKontrolle de | fr | it | en  
Kontrolle | Kontrolleinsatz | Kundensuche | Abmelden

Grundkartennummer  
Kundennummer XXX-XXX-XXX-X  
SwissPass-/Beleg-ID  
OT Nummer 401719444235

Tester Anna  
10.10.1990

Teilgeprüft  
**Gewöhnliche Billette**

BERN > OLTEN \*\*\*\*\*  
Hinreise: 27.03.18 - 27.03.18  
2. Klasse  
Kaufdatum: 27.03.18, 10:10:00  
Ticket ID : 4017 1944 4235  
Betrag: CHF 29.00 (MC)  
Distributor: 1185 (SBB)

## Attribute

Innerhalb der Leistungen gibt es verschiedene Attribute (z.B. zeitliche Gültigkeit, Klasse), welche auf ihre Gültigkeit geprüft werden. Das Resultat der Leistung ist abhängig von diesen.

- **Attribut ORANGE Teilgültig**

Das Attribut führt zum Resultat «teilgültig» der Leistung (z.B. wenn die Klasse nicht korrekt ist oder das Kundensegment «ermässigt» ist)

- **Attribut ORANGE Teilgeprüft**

Das Attribut führt zum Resultat «teilgeprüft» der Leistung (z.B. Zonen, wenn im Kontrolleinsatz keine Zonen gesetzt sind)

- **Attribut Rot Ungültig**

Das Attribut führt zum Resultat «ungültig» der Leistung (z.B. Zeit, wenn das Ticket zeitlich ungültig ist)

- **Grau im aufgeklappten Zustand**

Das Attribut ist für sich stehend gültig und muss daher nicht manuell geprüft werden (z. B. Kaufdatum, Gültigkeit, Klasse)

- **Weiss im aufgeklappten Zustand**

Das Attribut ist nicht relevant für die Prüfung (z.B. Zahlungsmittel)

SwissPass - WebKontrolle de | fr | it | en  
Kontrolle | Kontrolleinsatz | Kundensuche | Abmelden

Grundkartennummer  
Kundennummer XXX-XXX-XXX-X  
SwissPass-/Beleg-ID  
OT Nummer 178727694671

Winkler Katarina  
10.6.1943

Ungültig  
**City-Ticket**

Luzern > Bern via Zofingen o Olten, Libero Zonen 100 101  
LIBERO: 100, 101  
Leistung zeitlich ungültig  
Hinreise:  
15.03.18 00:00 - 16.03.18 05:00  
2. Klasse  
Reduziert 1/2  
Kaufdatum: 14.03.18, 14:02:47  
(L)(EF/HR)(SPEZ)(1/2-ABO)(9)  
Ticket ID : 1787 2769 4671  
Betrag: 45.60 (MC)  
Distributor: 11 (SBB)

### Keine Leistung auf SwissPass vorhanden

Im Falle, dass keine Leistung auf SwissPass referenziert ist, wird nebenstehende Validierung angezeigt. Abgelaufene Leistungen würden ebenfalls noch 10 Tage lang angezeigt.

Gesamtresultat: **ROT Ungültig**  
Leistungen: **ROT = keine Leistung**

➔ zur Fahrt ungültig

### Zusatzleistungen (Velopass)


Zusatzleistungen sind persönliche Fahrausweise, welche jedoch nicht direkt für den SwissPass-Inhaber gelten. Sie werden in einem separaten Bereich «Zusatzleistungen» angezeigt. Sie werden gemäss der oben beschriebenen Farblogik angezeigt, haben jedoch keinen Einfluss auf das Gesamtresultat, ausser es wäre ansonsten keine weitere Leistung auf SwissPass referenziert.

Aktuell sind folgende Zusatzleistungen auf SwissPass referenziert:

- Velopass

SwissPass - WebKontrolle de | fr | it | en  
Kontrolle | Kontrolleinsatz | Kundensuche | Abmelden

Hänseler  
Annakäthi  
13.3.1935 F  
DSD366  
043-126-694-9




**Ungültig** ✕  
**Keine Leistung** ✕  
Keine referenzierte Leistung gefunden

✕ ✓

SwissPass - WebKontrolle de | fr | it | en  
Kontrolle | Kontrolleinsatz | Kundensuche | Abmelden

Bacher  
Johanna  
22.2.1980 F  
RAT155  
003-850-839-0




-Zusatzleistungen  
**Teilgeprüft** ⚠  
**Velo-Pass** ⚠

Gültig: 10.10.17 - 09.10.18  
Vollpreis  
Velo-Pass (Nr. 51632)

✕ ✓

SwissPass - WebKontrolle de | fr | it | en  
Kontrolle | Kontrolleinsatz | Kundensuche | Abmelden

Pötz  
Jürgen  
23.9.1980 M  
DNO726  
003-848-040-5



**Ungültig** ✕  
**Passepartout 9-Uhr-Monatsabo 2. Klasse** ✕  
TVLUOWNW: 46, 56  
Fehlende Zonen: LIBERO 100  
Gültig: 31.05.18 - 30.06.18, Mo-Fr 09:00- 05:00, Sa/So und allg. Feiertage unbeschränkt  
2. Klasse  
Erwachsene  
Passepartout 9-Uhr-Monatsabo (Nr. 51130)  
(2.)(ABO)(7)

-Zusatzleistungen  
**Velo-Pass** ⚠

Gültig: 10.10.17 - 09.10.18  
Vollpreis  
Velo-Pass (Nr. 51632)

✕ ✓



## Beispiele Kontrollerggebnisse SwissPass

### Gültiges GA / TU im GA-Anwendungsbereich

Im Beispiel ist ein gültiges GA und eine weitere, jedoch ungültige Leistung zu sehen. Für das Gesamtergebnis ist hier die gültige Leistung relevant. Die Leistungen befinden sich im «zugeklappten» Zustand.

(Die Kundin hat von einem A-Welle 9-Uhr Monatsabo zu einem GA gewechselt – die abgelaufene Leistung wird noch 10 Tage lang angezeigt.)

Gesamtergebnis = gültig  
 Datenträger = nicht angezeigt  
 Leistung GA = gültig / zugeklappt  
 Leistung A-Welle = ungültig / zugeklappt

SwissPass - WebKontrolle de | fr | it | en  
 Kontrolle | Kontrolleinsatz | Kundensuche | Abmelden

Prenner  
 Anna  
 18.4.1980 F  
 GAD494  
 003-846-413-6

Gültig ✓  
 GA 2. Klasse ✓  
 A-Welle 9-Uhr-Monatsabo 2. Klasse ✗

### Teilgültiges GA / TU im HTA-Anwendungsbereich

Sofern die TU das GA als Basis HTA akzeptiert wird dieses als «teilgültig» validiert.

Gesamtergebnis = teilgültig  
 Datenträger = nicht angezeigt  
 Leistung GA = teilgültig / zugeklappt  
 Leistung A-Welle = ungültig / zugeklappt

SwissPass - WebKontrolle de | fr | it | en  
 Kontrolle | Kontrolleinsatz | Kundensuche | Abmelden

Prenner  
 Anna  
 18.4.1980 F  
 GAD494  
 003-846-413-6

Teilgültig ⚠  
 GA 2. Klasse ⚠  
 A-Welle 9-Uhr-Monatsabo 2. Klasse ✗

### HTA / TU im HTA-Anwendungsbereich

Ein HTA wird innerhalb vom Anwendungsbereich und sofern es zeitlich gültig ist als «teilgültig» validiert.

Gesamtergebnis = teilgültig  
 Datenträger = nicht angezeigt  
 Leistung HTA = teilgültig / aufgeklappt

SwissPass - WebKontrolle de | fr | it | en  
 Kontrolle | Kontrolleinsatz | Kundensuche | Abmelden

Winter  
 Johanna  
 16.2.1980 F  
 GTM566  
 003-850-778-4

Teilgültig ⚠  
 HTA ⚠  
 Gültig: 27.04.18 - 26.04.19  
 Halbtax (EK) (Nr. 315)

## HTA / TU nicht im HTA-Anwendungsbereich

Befindet sich die TU nicht im Anwendungsbereich des HTA, wird «Falsches Verkehrsmittel» angezeigt und das HTA wird als «ungültig» validiert.

Gesamtresultat = ungültig  
Datenträger = nicht angezeigt  
Leistung HTA = ungültig / aufgeklappt

## GA hinterlegt

Sofern das GA durch den Kunden hinterlegt wurde, wird dieses während der definierten Hinterlegungszeit als «ungültig» validiert.

Gesamtresultat = ungültig  
Datenträger = nicht angezeigt  
Leistung GA ungültig / aufgeklappt

## Gültige Ausflugsabo-Tageskarte / TU im GA-Anwendungsbereich

Das Gesamtresultat für eine aktivierte und zeitlich gültige Ausflugsabo-Tageskarte und ein HTA ist «gültig». Die Webkontrolle validiert zwei teilgültige Leistungen in der Summe als gültig.

Ist kein gültiges HTA auf dem SwissPass referenziert (HTA auf blauer Karte) bleibt das Gesamtresultat «teilgültig» und es muss manuell kontrolliert werden.

Gesamtresultat = gültig  
Datenträger = nicht angezeigt  
Leistung Ausflugsabo teilgültig / aufgeklappt  
Leistung HTA teilgültig / aufgeklappt

SwissPass - WebKontrolle de | fr | it | en

Kontrolle | Kontrolleinsatz | Kundensuche | Abmelden



Winter  
Johanna  
16.2.1980 F  
GTM566  
003-850-778-4

**Ungültig** ✕

**HTA** ✕

Gültig: 27.04.18 - 26.04.19

Falsches Verkehrsmittel

Halbtax (EK) (Nr. 315)

✕ ✓

SwissPass - WebKontrolle de | fr | it | en

Kontrolle | Kontrolleinsatz | Kundensuche | Abmelden



Putz  
Anna  
14.7.1980 F  
IWB058  
003-844-008-6

**Ungültig** ✕

**GA 2. Klasse** ✕

Leistung gesperrt - Hinterlegt

Gültig: 04.06.18 - 03.06.19


2. Klasse

GA Verknüpfung Prisma2 (20) (Nr. 10361)

✕ ✓

SwissPass - WebKontrolle de | fr | it | en

Kontrolle | Kontrolleinsatz | Kundensuche | Abmelden



Winter  
Johanna  
16.2.1980 F  
GTM566  
003-850-778-4

**Gültig** ✓

**Ausflugsabo-Tageskarte 2. Klasse** ⚠

Gültig: 19.06.18 - 19.06.18

2. Klasse

Kaufdatum: 19.06.18, 10:42:26

Reduziert 1/2

Ausflugsabo-Tageskarte (Nr. 84102)

**HTA** ⚠

Gültig: 27.04.18 - 26.04.19

Halbtax (EK) (Nr. 315)

✕ ✓

## Gültige Ausflugsabo-Tageskarte / TU nur im HTA-Anwendungsbereich

Befindet sich die TU nicht im GA-Anwendungsbereich, wird die Ausflugsabo-Tageskarte als «ungültig» validiert. Es wird «falsches Verkehrsmittel» angezeigt. Das Gesamtergebnis ist «teilgültig», da ein zeitlich gültiges HTA referenziert ist.

Gesamtergebnis = teilgültig  
 Datenträger = nicht angezeigt  
 Leistung Ausflugsabo ungültig / aufgeklappt  
 Leistung HTA teilgültig / aufgeklappt

## Leistung deaktiviert

In diesem Fall wurde die Leistung deaktiviert – nicht zu verwechseln mit dem Datenträger. Das Gesamtergebnis ist ungültig, da keine anderen teilgültigen oder gültigen Leistungen referenziert sind.

Gesamtergebnis = ungültig  
 Datenträger = nicht angezeigt  
 Leistung Z-Pass Ostwind ungültig / aufgeklappt  
 Leistung deaktiviert

## Beispiel Kontrollergebnis E-Ticket


Ein E-Ticket kann über die OT-Nummer (oder Ticket-ID-Nummer) gesucht werden. In der Regel wird es zugeklappt angezeigt, kann jedoch aufgeklappt werden, um die weiteren Informationen (Attribute) anzuzeigen.

Gesamtergebnis = teilgeprüft  
 Datenträger = nicht angezeigt  
 Leistung = teilgeprüft

SwissPass - WebKontrolle de | fr | it | en

Kontrolle | Kontrolleinsatz | Kundensuche | Abmelden

Winter  
 Johanna  
 16.2.1980 F  
 GTM566  
 003-850-778-4



**Teilgültig**

**Ausflugsabo-Tageskarte 2. Klasse**

Gültig: 19.06.18 - 19.06.18  
 2. Klasse  
 Falsches Verkehrsmittel  
 Kaufdatum: 19.06.18, 10:42:26  
 Reduziert 1/2  
 Ausflugsabo-Tageskarte (Nr. 84102)

**HTA**


Gültig: 27.04.18 - 26.04.19  
 Halbtax (EK) (Nr. 315)

✘
✔

---

Kontrolle | Kontrolleinsatz | Kundensuche | Abmelden

Krammer  
 Jürgen  
 22.9.1980 M  
 TGV703  
 003-848-030-4



**Ungültig**

**Z-Pass Ostwind Monatsabo 2. Klasse**

Leistung deaktiviert – Leitstelle Vertrieb kontaktieren  
 OTV: 997, 998  
 ZVV: 181, 182  
 Gültig: 31.05.18 - 30.06.18  
 2. Klasse  
 Erwachsene  
 Z-Pass Ostwind Monatsabo (Nr. 77185)  
 (2.)(ABO)(BIGT)(141)

✘
✔

---

Kontrolle | Kontrolleinsatz | Kundensuche | Abmelden

Grundkartennummer  
 Kundennummer  
 SwissPass-/Beleg-ID  
 OT Nummer

XXXX-XXXX-XXXX-X

401719444235

Tester Anna  
 10.10.1990

**Teilgeprüft**

**Gewöhnliche Billette**

BERN > OLTEN \*\*\*\*\*  
 Hinreise: 27.03.18 - 27.03.18  
 2. Klasse  
 Kaufdatum: 27.03.18, 10:10:00  
 Ticket ID : 4017 1944 4235  
 Betrag: CHF 29.00 (MC)  
 Distributor: 1185 (SBB)

✘
SwissPass
✔

## Sonstige öV-Leistungen

Sonstige öV-Leistungen (beispielsweise HTA auf einer blauen Karte) werden in der Webkontrolle nicht angezeigt. Sie müssen direkt per Sichtkontrolle vorgewiesen werden. Mit der Webkontrolle können nur auf SwissPass referenzierte Leistungen angezeigt werden.

## Kontrollprotokoll

Jede durchgeführte Kontrolle muss zwingend mit Klick auf den Button «Haken» korrekt abgeschlossen werden. Dadurch werden im Hintergrund Kontrolldatensätze in einem Kontrollprotokoll geschrieben, sofern

- die Validierung E-Tickets beinhaltet
- der Kunde die Funktion SwissPass Mobile nutzt

In anderen Fällen werden aus Gründen des Datenschutzes keine Kontrolldatensätze geschrieben.

Kontrolldatensätze werden jedoch auch geschrieben, sofern die physische SwissPass Karte für die Webkontrolle vorgewiesen wurde, der SwissPass Inhaber jedoch situativ auch SwissPass Mobile nutzt und diese Funktion aktiviert hat.

Das Kontrollpersonal erkennt somit nicht, ob im Hintergrund Kontrolldatensätze geschrieben werden und muss somit immer mit dem Button «Haken» die Kontrolle abschliessen. Nur korrekt abgeschlossene Kontrollen werden rapportiert und können später für Auswertungen (z.B. Inkassostellen) zur Klärung bei Erstattungsgesuchen oder Missbrauchserkennung herangezogen werden.

Sofern bei einer manuellen Eingabe eine falsche Nummer oder Kundensuche trotzdem zu einem Ziel führte (falscher Kunde, falsches E-Ticket) kann mit dem Button «Kreuz» die Kontrolle verworfen werden, ohne dass ein Kontrolldatensatz geschrieben wird.

## Support intern

Unterstützung bei der Webkontrolle (Anzeigelogik, Menüführung, Login-/Passwortproblemen)  
Rückfragen bei Sperrungen, Deaktivierungen, Hinterlegungen und zu referenzierten Leistungen



Leitstelle Kontrolle [sp.support@swisspass.ch](mailto:sp.support@swisspass.ch)

Tel. 051 222 78 53

Leitstelle Vertrieb [leitstelle.vertrieb@sbb.ch](mailto:leitstelle.vertrieb@sbb.ch)

Tel. 051 220 60 60

### Hinweis:

**Sämtliche Abbildungen im Webkontrolle Manual sind symbolische Beispiele. Kundendaten und -nummern funktionieren in der produktiven Umgebung nicht. Fotos und Kundennamen resp. -daten stimmen nicht zwingend überein.**