

## Panoramica delle misure tariffarie e di assortimento dell'Alliance SwissPass

Misura tariffaria/ di assortimento	Contenuti	Data dell'introduzione
Nessun aumento generale dei prezzi	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Nonostante le elevate perdite d'introiti nell'anno corrente, il settore dei trasporti pubblici rinuncia a un aumento generale dei prezzi per il prossimo anno.</li> <li>– Trasferimento ai committenti della riduzione dei costi derivante dai prezzi delle tracce più bassi nel traffico regionale viaggiatori secondo l'ordinanza dell'Ufficio federale dei trasporti.</li> </ul>	13 dicembre 2020
Introduzione della carta mensile AG Aumento della durata minima del contratto	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Un'offerta semplice e flessibile con la comodità dell'AG e senza ostacoli all'accesso.</li> <li>– Nessun obbligo del metà-prezzo, acquistabile mensilmente.</li> <li>– Sostituisce la «carta mensile per il metà-prezzo».</li> <li>– Aumento parallelo della durata minima del contratto per tutti gli AG a prezzo annuo da 4 a 6 mesi.</li> <li>– Prezzo 2<sup>a</sup> classe: 420 franchi / 290 franchi (fino a 25 anni)</li> </ul>	13 dicembre 2020
Introduzione dell'«AG per 25enni»	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Tutti i clienti nel 26esimo anno d'età ricevono uno sconto di 500 franchi in occasione del passaggio dall'AG Junior all'AG Adulti.</li> <li>– Prezzo 2<sup>a</sup> classe: 3360 franchi</li> </ul>	13 dicembre 2020
Sostituzione dell'«AG Junior per studenti tra i 25 e i 30 anni»	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Soppressione di un caso particolare che ha portato a una disparità di trattamento nella fascia di età compresa tra i 25 e i 30 anni.</li> <li>– Tutti i titolari di un «AG Junior per studenti tra i 25 e i 30 anni» ottengono uno sconto a tantum di 500 franchi in caso di passaggio a un AG Adulti.</li> </ul>	13 dicembre 2020
Trasporto gratuito fino al 6° compleanno	<ul style="list-style-type: none"> <li>– I bambini fino a 5,99 anni viaggiano ora sempre gratuitamente con i trasporti pubblici svizzeri, anche se non accompagnati.</li> </ul>	12 dicembre 2021
Semplificazione della carta giornaliera ragazzo	<ul style="list-style-type: none"> <li>– I ragazzi tra i 6 e i 15,99 anni possono ora utilizzare la carta giornaliera ragazzo anche se non accompagnati.</li> <li>– La carta giornaliera ragazzo costa 19 franchi in 2<sup>a</sup> classe. I ragazzi fino all'età di 16 anni viaggiano quindi per un massimo di 19 franchi al giorno.</li> </ul>	13 dicembre 2020
Abbonamento seven25 «Weekend-Expansion»	<ul style="list-style-type: none"> <li>– L'abbonamento seven25 è ora valido fino alle 7 del mattino di tutti i sabati, le domeniche e i giorni festivi.</li> </ul>	13 dicembre 2020

Misura tariffaria/ di assortimento	Contenuti	Data dell'introduzione
Introduzione del cambio di classe risparmio	<ul style="list-style-type: none"> <li>- I titolari di un biglietto di 2<sup>a</sup> classe possono passare alla 1<sup>a</sup> classe a un prezzo vantaggioso, in base alla disponibilità.</li> <li>- Offerta vincolata alla traccia.</li> <li>- Vendita tramite webshop e applicazioni per smartphone (analogamente ai biglietti risparmio).</li> </ul>	13 dicembre 2020
Introduzione dei piccoli gruppi risparmio	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Per gruppi da tre a nove persone vengono introdotti biglietti risparmio per gruppi scontati e vincolati alla traccia.</li> <li>- Vendita tramite webshop e applicazioni per smartphone (simile al biglietto risparmio).</li> </ul>	Primavera 2021
Riduzioni di prezzo assortimento cani	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Un abbonamento annuale cane costa ora 350 franchi anziché 805 franchi.</li> <li>- Sostituzione dell'AG cane con il pass cane. L'abbonamento è ora valido per un cane e un proprietario specifico (relazione 1:1).</li> <li>- Emissione sullo SwissPass.</li> <li>- Riduzione del prezzo di 10 franchi per la carta giornaliera cane.</li> </ul>	13 dicembre 2020
Introduzione dei diritti dei passeggeri	<ul style="list-style-type: none"> <li>- I viaggiatori dei trasporti pubblici svizzeri avranno diritto a un'indennità per i ritardi di oltre un'ora nel raggiungere la loro destinazione.</li> <li>- Il 25% del titolo di trasporto per un ritardo superiore a un'ora, il 50% per un ritardo superiore a due ore.</li> <li>- Nessun pagamento in caso di importi inferiori a 5 franchi.</li> <li>- Gli abbonati riceveranno un'indennità sulla base del valore giornaliero dell'abbonamento.</li> </ul>	1° gennaio 2021
Deposito online abbonamento generale	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gli abbonamenti generali possono essere depositati online in modo semplice, comodo e gratuito.</li> </ul>	1° giugno 2019