

Settembre 2021

Novità dagli organismi

Nelle ultime settimane l'andamento del fatturato nei trasporti pubblici è stato al rialzo, anche se le vendite nella tariffa normale sono ancora circa il 10 per cento al di sotto del valore del 2019. In generale, si nota un passaggio dei viaggiatori dai titoli di trasporto forfettari ai biglietti singoli. Questa tendenza è riscontrabile anche in alcune comunità, specialmente per gli abbonamenti annui. Le vendite alla clientela aziendale continuano ad essere fortemente sotto la media. Rispetto al traffico motorizzato individuale, i trasporti pubblici continuano ad arrancare.

Sviluppo delle cifre del fatturato (Fonte: Alliance SwissPass)



L'apertura della distribuzione a terzi richiede tariffe e prescrizioni adeguate

La distribuzione e l'intermediazione di biglietti per imprese di trasporto, comunità e terzi sono regolati allo stesso modo nelle condizioni d'utilizzo di NOVA. L'ultima versione (3.0) disciplina inoltre l'accesso di terzi alla piattaforma di distribuzione NOVA. Questo aggiornamento non è ancora in vigore. L'Alliance SwissPass sta usando il tempo fino alla sua approvazione per rendere le tariffe e le prescrizioni adatte all'apertura della distribuzione per terzi a partire dal cambio di orario del 2022. Il relativo mandato del progetto è stato portato a conoscenza delle commissioni Mercato e Distribuzione.

La nuova generazione della carta SwissPass ha in serbo alcune innovazioni tecniche

La nuova generazione della carta SwissPass offre nuove possibilità grazie a FIDO2, Legic e CEM. L'«autenticazione a due fattori» (FIDO2), che richiede due elementi di login, aumenta la sicurezza della carta e del conto del cliente. Questo metodo può essere usato dai clienti sia nell'ambiente dei TP che privatamente – ad esempio per un account e-mail privato.

Inoltre, grazie alla tecnologia Legic, lo SwissPass potrà essere utilizzato come mezzo di accesso, per il rilevamento del tempo o per la stampa follow-me. Infine, con lo standard CEM nella nuova carta SwissPass è integrata anche una funzione di pagamento. La commissione Distribuzione ha approvato tutte le funzionalità. Ulteriori informazioni seguiranno prossimamente. La nuova carta viene ora testata con i collaboratori di TP in un [esercizio pilota](#).

Cercansi nuovi volti per le commissioni!

Le commissioni Sistemi IT (KIT) e Distribuzione (KoV) cercano nuovi membri. In seno a KIT, Eric Scherrer (BLS) si è dimesso, motivo per cui è vacante un seggio senza una specifica appartenenza a un comparto. Nella KoV, il seggio del comparto dei trasporti turistici deve essere riacquisito a causa delle dimissioni di Matthias Rohrbach (MGB) per la fine di ottobre. Entrambi i seggi saranno messi a concorso prossimamente.

Aggiornamenti dei prodotti nella prescrizione 580

La commissione Informazione alla clientela Traffico ha approvato le modifiche al prodotto 4 «Informazione visiva-dinamica ai viaggiatori» e la prima pubblicazione del prodotto «Comunicazione in caso di eventi» (prodotto 10). Il prodotto 4 è disponibile alla pagina al-sp.ch/v/580, il prodotto 10 sarà pubblicato una volta terminato il lavoro di traduzione.

Ulteriori passi nel progetto «Assicuramento degli introiti»

L'assicurazione degli introiti consiste nell'automatizzare il controllo, nel frenare gli abusi e nel conciliare le diverse esigenze del traffico locale, regionale e a lunga percorrenza. Il progetto viene elaborato in diversi progetti parziali. Le commissioni Distribuzione e Mercato hanno approvato la realizzazione del progetto parziale 3 che è volto a migliorare il coordinamento tra business e IT per quanto riguarda il controllo delle nuove offerte. La KoV incarica inoltre il team di progetto del progetto parziale 4 di sviluppare un piano di formazione modulare per il personale di controllo.

Settembre 2021

Novità dagli organismi

Definita la procedura unitaria per il lancio dei test di mercato

Nei trasporti pubblici si stanno svolgendo diversi test di mercato per nuove forme tariffarie e di abbonamento. Al fine di assicurare il coordinamento dei singoli progetti e chiarire le competenze decisionali, la KoM ha approvato un processo di governance. Tale processo stabilisce in linea di principio che tutti i test di mercato nel settore dell'assortimento devono essere presentati alla commissione Mercato che esamina i concetti e valuta il progetto da una prospettiva nazionale. Informazioni dettagliate sul processo sono disponibili sul [nostro sito web](#).

Carta giornaliera ragazzo da dicembre valida anche per i viaggi di gruppo

Dal 13 dicembre 2020, sia i ragazzi accompagnati che quelli non accompagnati possono utilizzare i trasporti pubblici con la carta giornaliera ragazzo. Finora la carta giornaliera ragazzo non era esplicitamente valida per scuole, associazioni e altri gruppi. Contrariamente alle regole usuali per i gruppi, ciò esclude un assortimento standard. La commissione Mercato ha quindi deciso di adeguare questa norma. A partire dal cambio di orario del 12 dicembre 2021, la carta giornaliera ragazzo può essere utilizzata anche per i viaggi di gruppo.

Test con l'app di tracciamento come metodo di rilevamento

Nel contesto del progetto Metodi di rilevamento 2025, la commissione Mercato ha approvato un test sull'uso delle app di tracciamento. Gli attuali volontari di un panel vengono monitorati e i percorsi registrati sono successivamente convalidati per mezzo di un sondaggio qualitativo individuale. Così facendo, si può determinare quanto sia alta la precisione di questo metodo di indagine. In un altro test parallelo, i veicoli di BERNMOBIL sono dotati di un trasmettitore che invia un segnale Bluetooth permanente all'app e aumenta quindi la precisione del rilevamento. Questo è cruciale soprattutto in un ambiente urbano con molti collegamenti paralleli. Allo stesso tempo, il progetto sta anche portando avanti il lavoro concettuale per estendere l'ambito dell'indagine a tutti i titoli di trasporto forfettari.

Christine Neuhaus nuovo volto nel gruppo di lavoro Reporting tp

Christine Neuhaus, direttrice supplente della comunità tariffaria Z-Pass, è stata nominata dalla commissione Distribuzione ed è ora membro del gruppo di lavoro Reporting tp dove assicura l'interfaccia con le comunità tariffarie.

L'esclusione dei dati degli abbonamenti SDN non vale più come utilizzo esteso dei dati

Se una comunità desidera escludere i clienti del Servizio diretto nazionale (SDN) con un determinato abbonamento quando ottiene i dati dei clienti per una campagna di marketing, in futuro questo non suporrà più una richiesta di utilizzo esteso dei dati. Viene compilata solo una breve lettera d'intenti con informazioni sulla campagna e le informazioni vengono fornite alla successiva riunione ordinaria del gruppo di lavoro Commercializzazione. In questo modo si riducono il lavoro e i tempi delle consegne di dati. La KoM ha approvato la procedura semplificata.

La «carta di accompagnamento» sarà trasferita sullo SwissPass a partire dal 2022

Chi nei trasporti pubblici dipende da un accompagnatore può far viaggiare gratuitamente un accompagnatore, un cane guida o entrambi grazie alla carta di legittimazione per viaggiatori disabili («carta di accompagnamento»). Dal 2022, la carta di accompagnamento sarà trasferita allo SwissPass gradualmente in base al cantone di residenza. La precedente versione cartacea rimarrà valida fino alla migrazione, ma non sarà più aggiornata. L'emissione della carta di accompagnamento digitale, la sostituzione e le informazioni alla clientela saranno in futuro eseguite centralmente dalle FFS per conto dell'Alliance SwissPass. Inoltre, il campo d'applicazione sarà esteso e allineato a quello del metà-prezzo.



Jan Herren

Specialista Gestione organismi

+41 76 553 82 91

jan.herren@allianceswisspass.ch