



Datenschutzerklärung

für Verteilschlüssel-Erhebungen des Nationalen Direkten Verkehrs

Ausgabe 24.02.2021

Inhaltsverzeichnis

1	Geltungsbereich	3
2	Kontakt der verantwortlichen Gesellschaft	3
3	Zweck und gesetzliche Grundlage der Verteilschlüssel-Erhebungen	3
4	Woher stammen die Daten?	3
5	Welche Daten werden gespeichert?	4
5.1	Kunden- und Reisedaten	4
5.2	Protokolldaten	4
6	Wo werden die Daten gespeichert?	4
7	Wie lange werden Ihre Daten aufbewahrt?	4
8	Werden Ihre Personendaten an Dritte weitergegeben?	5
9	Google Analytics	5
10	Was sind Cookies und wann werden sie eingesetzt?	5
11	Auskunftsrecht	6
12	Datensicherheit	6



1 Geltungsbereich

Die vorliegende Datenschutzerklärung gilt für die Bearbeitung personenbezogener Daten im Rahmen von Verteilschlüssel-Erhebungen des Nationalen Direkten Verkehrs (NDV). Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie darüber, welche Daten wir von Ihnen bearbeiten und wofür wir diese Daten benötigen. Die vorliegende Datenschutzerklärung gilt für die Bearbeitung personenbezogener Daten im Geltungsbereich des Schweizerischen Datenschutzgesetzes (DSG) wie auch der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) der Europäischen Union.

2 Kontakt der verantwortlichen Gesellschaft

Die verantwortliche Gesellschaft für die Bearbeitung der Personendaten im Zusammenhang mit den Verteilschlüssel-Erhebungen NDV ist die Geschäftsstelle der Alliance SwissPass, Länggassstrasse 7, 3012 Bern. Für Fragen betreffend Datenschutz steht Ihnen folgende Kontaktmöglichkeit zur Verfügung:

Alliance SwissPass
Datenschutz
Länggassstrasse 7
3012 Bern
datenschutz@allianceswisspass.ch

3 Zweck und gesetzliche Grundlage der Verteilschlüssel-Erhebungen

Mit Ihrem Pauschalfahrausweis des Nationalen Direkten Verkehrs können Sie das Streckennetz des öffentlichen Verkehrs nutzen. Im Rahmen dieser Umfrage möchten wir erfahren, welche Reisen Sie während eines bestimmten Zeitraums unternommen haben. Die Angaben werden benötigt, um die Einnahmen auf die Transportunternehmen korrekt zu verteilen. Mit Ihrer Teilnahme helfen Sie mit, diesen gesetzlich verankerten Auftrag zu erfüllen. Unter keinen Umständen werden Ihre Daten zu Werbezwecken verwendet oder an Dritte verkauft.

Die Geschäftsstelle der Alliance SwissPass, geführt durch ch-integral, nimmt den gemäss Schweizer Personenbeförderungsgesetz bestehenden gesetzlichen Auftrag wahr, Reisedaten für die korrekte Einnahmenverteilung zu erheben. Die Geschäftsstelle fungiert dabei als Mandatsnehmerin für die Einnahmenverteilung im Nationalen Direkten Verkehr im Auftrag der Transportunternehmen. Diese Aufgabe ist verankert im Ue500 Übereinkommen über die Zusammenarbeit zwischen dem Nationalen Direkten Verkehr und den öV-Verbänden.

4 Woher stammen die Daten?

Die Daten aus dem Kauf von Fahrausweisen des Nationalen Direkten Verkehrs werden in einer zentralen Datenbank gespeichert, die von der SBB im Mandat betreut wird. Der Umfang des Zugriffs auf die gemeinsame Datenbank durch die einzelnen Transportunternehmen und Verbände wird durch eine gemeinsame Vereinbarung geregelt und beschränkt. Die mit der zentralen Speicherung erfolgende Weitergabe und die Bearbeitung ist grundsätzlich auf die Vertragsabwicklung, die Fahrausweiskontrolle, den Service Après Vente sowie die Einnahmeverteilung beschränkt. Diese Weitergabe der Daten an beauftragte Dienstleister ist in den Datenschutzerklärungen der Transportunternehmen ausgewiesen.

Die für die Einnahmenverteilung und Erstellung von Verteilschlüsseln erforderlichen personenbezogenen Daten stammen aus der obengenannten Datenbank beziehungsweise den Verkaufssystemen der erhobenen Fahrausweise.



5 Welche Daten werden gespeichert?

5.1 Kunden- und Reisedaten

Um die Zielgruppen einzuladen, werden deren Kontakt- und Fahrausweisdaten benötigt. Dieser Datenumfang variiert je nach Erhebungsdesign und Kontaktmedium (digital, postalisch, telefonisch):

- Vorname Name Kunde/-in bzw. Reisende, Geschlecht, Geburtsdatum, Kundennummer, Kommunikationssprache
- Wohnadresse
- E-Mail, Telefon-Nummer
- Fahrausweis, Klasse, Verkaufskanal, Kaufdatum, Gültigkeit

Die Kontaktdaten werden zudem im Rahmen des Wettbewerbs benötigt für die Zustellung der Gewinne.

Im Rahmen der Erhebung der Reisen werden folgende Daten ermittelt:

- Reisedatum
- Startort, Zielort, Umsteigeorte
- benutzte Transportmittel (Bahn, Tram, Metro, Bus, Postauto, Bergbahn, Andere)
- Einladungsdatum, Teilnahmestatus, Wettbewerbsteilnahme

Die erfassten Reiseangaben werden ohne Namen ausgewertet. Die Daten werden zu allgemeinen, unpersönlichen Aussagen zum Konsum des Fahrausweises zusammengefasst. Hierfür werden auch die Fahrausweisdaten verwendet.

Die Daten aus unseren Online-Diensten werden verschlüsselt übermittelt.

5.2 Protokolldaten

Bei der Nutzung der Online-Dienste speichern die Server unseres Hosting Providers temporär jeden Zugriff in einer Protokolldatei. Folgende technische Daten werden dabei erhoben:

- IP-Adresse des anfragenden Rechners
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Name und URL der abgerufenen Datei
- Geo-Location
- durchgeführte Suchabfragen
- das benutzte Betriebssystem
- von Ihnen verwendeter Browser
- Gerätetyp im Falle von Zugriffen durch Mobiltelefone
- verwendetes Übertragungsprotokoll

Die Erhebung und Verarbeitung dieser Daten dient der Benutzerunterstützung, der Systemsicherheit und -stabilität, der Fehler- und Performanceanalyse und ermöglicht es uns, unsere Online-Dienste zu optimieren.

6 Wo werden die Daten gespeichert?

Die Speicherung Ihrer Daten erfolgt grundsätzlich in Datenbanken von beauftragten Dienstleistern in der Schweiz und der Europäischen Union.

7 Wie lange werden Ihre Daten aufbewahrt?

Die Kunden- und Reisedaten werden bis spätestens 1 Jahr nach Inkraftsetzung der neuen, definitiven Verteilschlüssel einer Erhebung vernichtet beziehungsweise gelöscht.

8 Werden Ihre Personendaten an Dritte weitergegeben?

Ihrer personenbezogenen Daten werden nur an ausgewählte, beauftragte Dienstleister weitergegeben – und zwar nur in dem Umfang, der für die Bereitstellung des Dienstes erforderlich ist.

Dazu gehören:

- IT-Dienstleister und Hosting-Provider
- Versanddienstleister
- Dienstleister, die damit beauftragt sind, die Verkehrseinnahmen auf die beteiligten Transportunternehmen aufzuteilen (insbesondere im Zuge der Erstellung sogenannter Verteilschlüssel im Sinne des Bundesgesetzes über die Personenbeförderung vom 20. März 2009 (Personenbeförderungsgesetz, PBG))

9 Google Analytics

Wir nutzen bei unserem Online-Reisejournal Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc., 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043-1351, USA. Für Nutzerinnen und Nutzer im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) und in der Schweiz ist die irische Google Ireland Limited verantwortlich.

Die Informationen werden verwendet, um die Online-Reiseerfassung bedarfsgerecht zu gestalten und fortlaufend zu optimieren. Hierzu wird die Nutzung ausgewertet und es werden Reports über die Aktivitäten auf dem Tool zusammengestellt. Bei den nachfolgend beschriebenen Datenbearbeitungen bildet unser berechtigtes Interesse die Rechtsgrundlage.

Google Analytics verwendet Methoden, die eine Analyse der Nutzung der Internetseite ermöglichen, wie zum Beispiel Cookies (siehe unten «Was sind Cookies und wann werden sie eingesetzt?»). Die durch ein Cookie erzeugten Informationen über Ihre Nutzung der Online-Reiseerfassung werden an Server von Google übertragen und dort gespeichert. In jedem Fall lassen wir Ihre Internet Protocol (IP)-Adresse vor der Analyse durch Google anonymisieren. Im Ergebnis wird Ihre vollständige IP-Adresse grundsätzlich nicht an Google in den USA übertragen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte anonymisierte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. In diesen Fällen stellen wir durch vertragliche Garantien sicher, dass Google ein ausreichendes Datenschutzniveau einhält.

Diese Informationen können gegebenenfalls durch Google an Dritte übertragen werden, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag verarbeiten. In keinem Fall wird jedoch die IP-Adresse mit anderen den Nutzer betreffenden Daten in Verbindung gebracht.

Die Nutzerinnen und Nutzer haben die Möglichkeit, das [«Browser Add-on zur Deaktivierung von Google Analytics»](#) zu verwenden und damit die Bearbeitung dieser Daten durch Google zu verhindern. Weitere Informationen dazu finden Sie in der [Datenschutzerklärung von Google](#).

10 Was sind Cookies und wann werden sie eingesetzt?

Cookies sind kleine Dateien, die auf Ihrem Computer oder mobilen Endgerät gespeichert werden, wenn Sie eine unsere Online-Dienste nutzen. Cookies speichern bestimmte Einstellungen über Ihren Browser und Daten über den Austausch mit der Internetseite über Ihren Browser. Bei der Aktivierung eines Cookies kann diesem eine Identifikationsnummer zugewiesen werden, über die Ihr Browser identifiziert wird und die im Cookie enthaltenen Angaben genutzt werden können. Die meisten Webbrowser akzeptieren Cookies automatisch.



Sie können Ihren Browser so einstellen, dass vor dem Speichern eines Cookies eine Warnung am Bildschirm erscheint oder dass keine Cookies auf Ihrem Computer gespeichert werden. Die Konfiguration von Cookies können Sie in den Einstellungen Ihrer Browser vornehmen. Die Deaktivierung von Cookies kann dazu führen, dass Sie nicht alle Funktionen unserer Online-Dienste nutzen können.

Wir verwenden Cookies für den automatisierten, direkten Login zu den Online-Diensten. Bei den beschriebenen Datenbearbeitungen bildet unser berechtigtes Interesse die Rechtsgrundlage.

11 Auskunftsrecht

In Bezug auf Ihre gespeicherten, erhobenen Daten können Sie jederzeit Auskunft verlangen. Bitte nutzen Sie hierfür unsere Kontaktangaben (datenschutz@allianceswisspass.ch). Darüber hinaus steht Ihnen das Recht zu, sich jederzeit bei einer Datenschutzbehörde zu beschweren.

12 Datensicherheit

Wir bedienen uns geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmassnahmen, um Ihre bei uns gespeicherten persönlichen Daten gegen Manipulation, teilweisen oder vollständigen Verlust und gegen unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmassnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

Auch den unternehmensinternen Datenschutz nehmen wir sehr ernst. Unsere Mitarbeitenden und die von uns beauftragten externen Dienstleister haben sich zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verpflichtet.

Wir ergreifen angemessene Vorsichtsmassnahmen, um Ihre Daten zu schützen. Jedoch birgt die Übermittlung von Informationen über das Internet und andere elektronische Mittel stets gewisse Sicherheitsrisiken, und wir können für die Sicherheit von Informationen, die auf diese Weise übermittelt werden, keine Garantie übernehmen.