

Il nostro viaggio comune verso il futuro

Partendo dalla nostra clientela, ci impegniamo insieme per un sistema dei trasporti pubblici adeguato alle esigenze del futuro.

- 1 Uniformare il sistema tariffario**
Offriamo un sistema tariffario uniforme e trasparente con offerte personalizzabili.
- 2 Attirare e fidelizzare la clientela**
Attiriamo e fidelizziamo continuamente nuove e nuovi clienti grazie a bassi ostacoli d'accesso e a offerte tariffarie interessanti.
- 3 Rafforzare la consapevolezza ambientale**
Ci assicuriamo che la clientela percepisca e utilizzi i tp svizzeri come la chiave per raggiungere gli obiettivi climatici.
- 4 Digitalizzare l'accesso**
Offriamo alla nostra clientela un accesso digitale semplice e armonizzato ai tp svizzeri.
- 5 Promuovere l'innovazione nella distribuzione**
Promuoviamo l'innovazione nella distribuzione e garantiamo un esercizio efficiente: dal calcolo dei prezzi alla distribuzione, fino al controllo e alla fatturazione.
- 6 Standardizzare l'informazione alla clientela**
Garantiamo che l'informazione alla clientela sia standardizzata, semplice e coerente in tutto il sistema dei tp.
- 7 Sfruttare il potenziale dei dati**
Sfruttiamo insieme il potenziale dei dati. Garantiamo alla nostra clientela la sovranità e la sicurezza dei dati.
- 8 Coordinare la governance**
Gestiamo il sistema tariffario uniforme attraverso una governance snella e integrale tra il Servizio diretto nazionale e le comunità. L'inclusione delle aspettative dei committenti in merito alla quota di finanziamento degli utenti è definita in un quadro normativo comune.