



Bern, 10. Januar 2025

An die Mitglieder der Alliance SwissPass und Miteigentümer an der NOVA

Geschätzte Damen und Herren

Die NOVA-Plattform ist das Herzstück für den Vertrieb der öV-Branche. Jährlich laufen rund 6.5 Mrd. CHF Umsätze über die NOVA-Plattform. Um sicherzustellen, dass die Betriebs- und Änderungsprozesse auf NOVA gemäss den Vorgaben abgewickelt werden, hat die Mandatsträgerin IT/Services dieses Jahr ordentlich ein IT-Audit zu Gunsten der Gesellschafter durchführen lassen.

Das IT-Audit der NOVA-Plattform umfasst die Komponenten NOVA Anbieter und NOVA Abrechnung. Der Bericht konzentriert sich auf die mandatierten Aufgaben der Plattform gemäss Pflichtenheft. Dies sind Datenpflege, Zugriffsberechtigungen der NOVA-Plattform sowie die Vollständigkeit und Korrektheit der verarbeiteten Daten. Mitüberprüft werden die internen Kontrollen der NOVA (IKS). Die Prüfungen decken den Zeitraum Oktober 2023 bis September 2024 ab. Mittels Bridgeletter wird bestätigt, dass in den Monaten Oktober bis Dezember 2024 keine wesentlichen Veränderungen aufgetreten sind.

Der Bericht wurde von der SBB als Mandatsaufgabe aufbereitet und von der Firma Deloitte überprüft. Dadurch wird sichergestellt, dass alle Mitglieder zum Zeitpunkt ihrer Jahresrevision 2024 über den Bericht verfügen.

Explizit ausgeschlossen von diesem Audit-Bericht sind die auf Prisma basierenden Altsysteme, da diese nicht im Eigentum der Alliance SwissPass sind. Ebenfalls ausgeschlossen sind die Überprüfung und Herleitung von Einnahmenverteilungsschlüsseln, da diese in der Hoheit der jeweiligen Tarifegner liegen. Der Audit-Bericht deckt im Weiteren keine TU-eigene Kanäle ab und stellt kein Security- oder Datenschutz-Audit in der gesamten Vertriebskette dar.

An dieser Stelle wird zudem auf die diesen Bericht ergänzenden Revisionstätigkeiten seitens der ASP-Revision hingewiesen.

Die Überprüfung der Arbeiten durch Dritte erlaubt es uns, uns kontinuierlich zu verbessern und bereits gut funktionierende Prozesse beizubehalten. Der vorliegende Bericht attestiert eine gute Qualität der Betriebs- und Änderungsprozesse; punktuelle Verbesserungen und Lücken wurden bereits umgesetzt oder korrigiert. Insgesamt ergibt sich aufgrund dieses IT-Audits kein Handlungsbedarf im Prüfbereich. Der Bericht hat ein uneingeschränktes Prüferurteil, d.h. alle Kontrollziele wurden erreicht.

Die SBB als Mandatsträgerin wird auch im kommenden Jahr wiederum ein IT-Audit durchführen. Gerne nehmen wir Verbesserungen und gewünschte Ergänzungen entgegen, um diese in Absprache mit der Prüfgesellschaft im kommenden Jahr aufzunehmen.

Monika Kaiser

Mitglied der GL IT
Leiterin IT Customer Journey

Matthias Rohrbach

SBB Informatik
Mandatsträger IT/Services